HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA	
Õppekavarühm	Reisimine, turism ja vaba aja veetmine
Õppekava nimetus	Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)
	Nature Guide
Õppekava kood EHIS-es	215124

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk-haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
				X		

Õppekava maht: 120 EKAP

Õppekava koostamise alus:
Kutsehariduskeskuse standard, VV määrus nr 130, vastu võetud 26.08.2013.
Kutsestandard Giid, tase 5, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 19, 05.06.2019.

Õppekava õpiväljundid:
Õpetusega taotletakse, et õppijal on teadmised, oskused, hoiakud ja sotsiaalne valmidus töötamaks avatud tööturul giidi ja reisisaatjana. Pärast õppekava läbimist õppija:
1) teeb vastavalt tellimusele turistidele ekskursioone oma atesteerimispiirkonnas Eesti Vabariigis;
2) arvestab ekskursiooniprogrammi koostamisel ja läbiviimisel kliendi vajadusi, huvisid ja soove ning sihtgrupi iseärasusi (vanus) ja erivajadusi (liikumispuue);
3) vastutab programmi läbiviimise eest lähtudes standarditest ja õigusaktidest, töötades teenindusteadlikult ja tulemuslikult;
4) tutvustab huviväärsusi ning vahendab kultuuri ja loodust;
5) väljendab ennast tööalaselt selgelt ja arusaadavalt eesti ja ühes võõrkeeles nii suuliselt kui kirjalikult toetudes erinevatele aktuaalsetele, usaldusväärsetele ja spetsiifilistele infoallikatele (raamatukogud, arhiivid);
6) töötab iseseisvalt, tulemuslikult, ohutult ja jätkusuutlikult lähtudes kutse-eetikast, vastutades tööülesannete täitmise eest ning kasutades sobivaid probleemi- ja töölahendusmeetodeid;
7) hindab, analüüsib ja planeerib oma tööd ja tööalast arengut lähtudes turismivaldkonna trendidest ning täiendades end iseseisvalt ja ennastjuhtivalt;
8) osaleb meeskonnatöös, juhendab kaastöötajaid ja vastutab osaliselt nende väljaõpetamise eest;
9) rakendab teabe loomiseks, esitamiseks ja mõistmiseks erinevaid infoallikaid ja infotehnoloogilisi abivahendeid, kasutades internetipõhiseid otsingusüsteeme ja muid teenuseid (GPS, kaardisüsteemid);
10) algatab majanduslikust keskkonnast lähtuvalt äriideid, arendades ja rakendades neid uute turismitoodete koostamisel ja turundamisel.

Õppekava rakendamine:
Õppekava rakendatakse mittestatsionaarses ja statsionaarses koolipõhises ja töökohapõhises õppevormis.

Nõuded õpingute alustamiseks:
Õppima võib asuda keskharidusega isik.

Nõuded õpingute lõpetamiseks:
Õpingud viienda taseme kutseõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamist.
Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Juhul, kui kutseeksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks erialane lõpueksam.

Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
Õppekava läbimisel omandatakse Giid, tase 5 kutsestandardile vastavad kompetentsid. Kutse taotlemisel tuleb tõendada Loodusgiid , tase 5 spetsialiseerumisega seotud kompetents.

Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
Reisi juhtimine

Osakvalifikatsioonid:
Reisijuht, tase 5.

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:
kooli lõputunnistus koos hinnetelehega

Õppekava struktuur
Põhiõpingute moodulid (102 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus	6 EKAP	Õpilane rakendab giiditöös teenindamise hea tava põhimõtteid. Õpilane rakendab giiditöös giidi kutse-eetika põhimõtteid.

		Õpilane rakendab asjaajamises formaalse suhtlemise etiketti.
Ekskursiooni läbiviimine	10 EKAP	Õpilane alustab ekskursiooni nõuetekohaselt, vahendades (interpreteerides) informatsiooni ja tagades kliendikeskse teenindamise. Õpilane juhib ekskursiooni vastavalt ekskursiooni programmile, hinnates ja arvestades sihtrühma võimekust Õpilane lõpetab ekskursiooni nõuetekohaselt.
Turismimajanduse alused	5 EKAP	Õpilane mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses, analüüsides turismialast infot. Õpilane mõistab turismialase info kogumise, liigitamise ja edastamise põhimõtteid sihtrühmadele. Õpilane mõistab turismi ettevõtluse toimimist turismipiirkonnas. Õpilane orienteerub valdkonna töötajale esitatavates nõuetes ja kutse omistamises, seades oma õpingutele eesmärgid. Õpilane orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas.
Turismiettevõtluse ja turunduse alused	3 EKAP	Õpilane mõistab turismi ettevõtluskeskkonda, lähtuvalt turismivaldkonda reguleerivatest seadusandlikest aktidest. Õpilane mõistab turundusplaani ja selle koostamise põhimõtteid ning turundusplaani eri osade olulisust turismiettevõtte toodete ja teenuste eesmärgipärasel turustamisel. Õpilane koostab turismitoote ja teenuse turustamismeetmed, lähtuvalt turunduseesmärkidest. Õpilane mõistab turismitoote ja -teenuse arendamise põhimõtteid.
Turismigeograafia	9 EKAP	Õpilane mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi. Õpilane tutvustab maailma tuntumaid turismisihtkohti. Õpilane mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära. Õpilane kirjeldab Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära.
Kutsealane inglise keel	5 EKAP	Õpilane koostab inglise keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid. Õpilane mõistab lihtsat kutsealast inglise keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste. Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas inglise keeles. Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas inglise keeles. Õpilane suhtleb partneritega inglise keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel. Õpilanekasutab oma töös vajalikku inglise keelset turismialast infot Õpilane selgitab inglise keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi
Giidi ja reisisaatja töö alused	4 EKAP	Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja kutset. Õpilane mõistab ekskursiooni programmi koostamise põhimõtteid. Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja töö metoodilisi aluseid. Õpilane koostab giiditeksti, arvestades sihtrühma. Õpilane orienteerub giiditeksti esitamise põhimõtetes.
Reisi juhtimine	6 EKAP	Õpilane rakendab reisijuhi töö ülesandeid kogu reisi vältel eesti ja võõrkeeles.
Marsruudi planeerimine ja ekskursiooni ettevalmistamine	7 EKAP	planeerib marsruudi vastavalt kliendi ja ettevõtte vajadustele kasutades selleks digitaalseid kaarte ja - planeerimist hõlbustavaid keskkondi koostab riskianalüüsi ja plaani arvestades sihtrühmaga koostab giiditeksti arvestades kliendirühma huvi ja giiditeksti koostamise põhimõtteid selgitab välja sihtrühma vajadused kogub informatsiooni ja viib ennast kurssi hetkeolukorraga ekskursiooni toimumis-alal ja -ajal.
Looduse vahendamine/ ekskursiooni ettevalmistamine ja läbiviimine looduskeskkonnas	18 EKAP	Õpilane interpreteerib looduspärandit loodusgiidi rollis. Õpilane korraldab ekskursiooni looduskeskkonnas.
Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	5 EKAP	kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid analüüsib ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi, lähtudes jätkusuutlikkuse põhimõtetest hindab oma panust enda ja teiste jaoks väärtuste loomisel kultuurilises,

		sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses koostab ennastjuhtiva õppijana isikliku lühi- ja pikaajalise karjääriplaani
Praktika Loodusgiid (reisijuhtimine ja giid)	24 EKAP	Õpilane planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist. Õpilane täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid, järgides organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid. Õpilane analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist. Õpilane reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt. Õpilane analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.

Valikõpingute moodulid (18 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Looduskeskkonna õpe	18 EKAP	Õpilane tutvustab Eesti maastike kujunemist ja eripära. Õpilane tutvustab Eesti elusloodusе bioloogilist mitmekesisust. Õpilane tutvustab veekogude ja maismaaökosüsteemide struktuuri ning komponente. Õpilane mõistab looduskaitse olulisus
Vaba aja tegevuste teenindamine	12 EKAP	kavandab meeskonnaliikmena külastajateekonna vaba aja tegevuste läbiviimiseks valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi, teenindades eesti ja inglise keeles esitab eesti ja inglise keeles vaba aja tegevusega seotud lugusid
Kutsealane soome keel	6 EKAP	Õpilane koostab soome keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid Õpilane mõistab lihtsat kutsealast soome keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas soome keeles. Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas soome keeles Õpilane suhtleb partneritega soome keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel Õpilane kasutab oma töös vajalikku soome keelset turismialast infot Õpilane selgitab soome keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi

Valikõpingute valimise võimalused:
Õppija valib 18 EKAP-i ulatuses eriala õpinguid toetavaid valikõpinguid õppekorralduseeskirjas sätestatud tingimustel. Loodusgiidi eriala valikõpingu moodul avatakse juhul, kui mooduli on valinud üle 50% õppegrupi õppijatest, selgete eelistuste puudumisel avatakse kõige enam soovijaid kogunud valikmoodulid.

Praktika:
Põhiõpingutest moodustab praktika 24.00 EKAPit.

Spetsialiseerumise võimalused:
Loodusgiid tase 5. kompetentside hindamine toimub vastavalt valitud spetsialiseerumise valdkonnale läbivalt.

Õppekava kontaktisik:
Enna Kallasvee
Turismi, toitlustuste ja majutusteeninduse osakonna juhataja
Telefon , enna.kallasvee@hkhk.edu.ee

Märkused:
Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:
https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=156
https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=156&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	**102**	**51**	**51**
Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus	6	3	3
Ekskursiooni läbiviimine	10	5	5
Turismimajanduse alused	5	5	
Turismiettevõtluse ja turunduse alused	3		3
Turismigeograafia	9	3	6
Kutsealane inglise keel	5	2	3
Giidi ja reisisaatja töö alused	4	4	
Reisi juhtimine	6	2	4
Marsruudi planeerimine ja ekskursiooni ettevalmistamine	7	4	3
Looduse vahendamine/ ekskursiooni ettevalmistamine ja läbiviimine looduskeskkonnas	18	9	9
Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	5	2	3
Praktika Loodusgiid (reisijuhtimine ja giid)	24	12	12
Valikõpingute moodulid	**18**	**9**	**9**
Looduskeskkonna õpe	18		
Vaba aja tegevuste teenindamine	12		
Kutsealane soome keel	6		

Giid (spetsialiseerumisega Loodusgiid)

Seosed kutsestandardi „Giid, tase 5“ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid												Valikõpingute moodulid		
	Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus	Ekskursiooni läbiviimine	Turismimajanduse alused	Turismiettevõtluse ja turunduse alused	Turismigeograafia	Kutsealane inglise keel	Giidi ja reisisaatja töö alused	Reisi juhtimine	Marsruudi planeerimine ja ekskursiooni ettevalmistamine	Looduse vahendamine/ ekskursiooni ettevalmistamine ja läbiviimine looduskeskkonnas	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Praktika Loodusgiid (reisijuhtimine ja giid)	Looduskeskkonna õpe	Vaba aja tegevuste teenindamine	Kutsealane soome keel
B.2.1 Marsruudi planeerimine Tegevusnäitajad 1. kohandab marsruudi vastavalt programmile, arvestades kliendi soove, vajadusi, keskkonda ja säästva turismi ning teenusedisaini põhimõtteid; 2. teeb riskianalüüsi ja koostab riskiplaani, arvestades keskkonnatingimusi ja sihtrühma vajadusi ning eripärasid; 3. koostab loovalt giiditekste faktipõhiste allikate alusel.	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x
B.2.2 Ekskursiooni ettevalmistamine Tegevusnäitajad: 1. selgitab välja kliendi soovid, arvestades sihtrühma ootuste ja vajaduste (sh eritoitumine, tundlikud teemad) ning eripäraga; kohandab tegevusi, lähtudes kliendi vajadustest, huvidest, teadmistest, vanusest, päritolumaast jms; 2. veendub marsruudi läbitavuses, viies ennast kurssi aktuaalsete sündmuste ja liikluskorraldusega ning muude reguleerivate aktide ja piirkondlike kokkulepetega; selgitab välja marsruute puudutava taustainfo, kasutades erinevaid infokanaleid ja tutvudes marsruudiga; hoiab ennast kursis riiklike ja	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x

piirkondlike arengukavadega ja arvestab neid ekskursioonide ettevalmistamisel.															
B.2.3 Reisi juhtimine Tegevusnäitajad: 1. tutvustab grupile reisi ajakava ja programmi, ennast ja kolleege ning turvalisusnõudeid; annab üldinfot marsruudile jäävate objektide ning osutatavate (lisa)teenuste kohta vastavalt grupi ootustele ja vajadustele; tõlgib ja tõlgendab vajadusel giiditeksti ja vestlusi ekskursioonil; 2. kooskõlastab bussijuhiga marsruudi, vajalikud peatused ja ajakava ning annab bussijuhile õigeaegseid juhiseid; teeb koostööd partneritega, sh korraldab kokkulepitud teenuste saamist (nt majutuskohas, toitlustuskohas, muuseumides, lennujaamas, sadamas, rongijaamas, bussijaamas, piiril); annab tellijale tagasisidet reisi ja teenuste kvaliteedi kohta; 3. loob grupiga emotsionaalse kontakti, olles kuuldav ja nähtav erinevates keskkondades; loob ja hoiab positiivset meeleolu grupis; tagab terve reisi vältel kogu grupi sujuva liikumise vastavalt ajakavale ja veendub, et kõik grupi liikmed püsivad koos; annab grupi liikmetele võimaluse küsimuste küsimiseks ja tagasiside andmiseks; teeb koos veedetud ajast kokkuvõtte ja lõpetab kontakti grupiga positiivselt; 4. juhib tähelepanu võimalikele ohuallikatele; tegutseb häire- ning eriolukordades operatiivselt vastavalt riskiplaanile, osutab esmaabi oma pädevuse piires ja vajadusel kutsub professionaalse abi; 5. kuulab ära ja võimalusel lahendab reisi ajal tekkinud probleeme ja kaebuseid; edastab ekskursiooni ajal tekkinud ja lahenduseta jäänud kaebused ning ettepanekud tööandjale või partnerile; 6. analüüsib oma tööd ja teeb kvaliteedi tagamiseks muudatusi.	x		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x
B.2.4 Ekskursiooni läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. loob geograafilis-ajalise tausta (nt ilmakaared, arhitektuurilised ja maastikulised vööndid, ajaline võrdlustelg), arvestades sihtrühma ja keskkonda, kasutades asjakohaseid vahendeid; informeerib ekskursiooni alguses gruppi ühistest käitumisreeglitest ja juhendab (audio)tehniliste vahendite kasutamisel; 2. vahendab tasakaalustatud ja mõtestatud infot, arvestades sihtrühma ja kasutades tutvustatava keskkonna ja info illustreerimiseks kaasaegseid metoodikaid ja vahendeid, nt kuulmis-,	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x

nägemis-, kompimismeelt, heli- 4 ja videotehnikat; tutvustab piirkonda ja objekte, kasutades nii ajaloolist kui päevakajalist infot; jälgib klientide reaktsioone ja vajadusel kohandab ekskursiooni sisu vastavalt olukorrale; 3. hoiab kliente oma tööväljas, paigutab ennast ja gruppi objektide suhtes sobivalt, tagades mugavuse ja ohutuse; liigub grupiga (sh kasutades audiotehnilisi vahendeid), lähtudes liikumise heast tavast (sh liikudes jalgsi või liiklusvahendiga) ja austades ümbritsevat keskkonda; viitab objektidele ja tutvustab neid, lähtudes grupi liikmete paiknemisest ja turvalisusest; 4. hindab grupi võimekust, arvestades marsruudi pikkust, raskust ja ilmastikuolusid; teeb vajadusel marsruudis muudatusi.															
B.2.5 Ekskursiooni läbiviimine looduskeskkonnas Tegevusnäitajad: 1. tutvub piirkonna olulisemate koosluste, liikide ja maastikega, ligipääsetavuse, kaitsekorra ja võimalike piirangute, jahikorralduse ja muu asjakohase taustainfoga; koostab sihtrühmast lähtuvad looduse vahendamise materjalid elamuslikuks ekskursiooniks; kontrollib vahendite töökorrasolu; 2. viib läbi ekskursiooni säästva turismi põhimõtetest lähtuvalt, andes edasi keskkonnahoidlikku eluvaadet; vahendab loodus- ja pärandkultuurmaastikke, kasutades loodusteaduslikke fakte ja sõnavara, kohalugu, maastikumälu; 3. kasutab orienteerumiseks IKT-vahendeid, topograafilisi kaarte ja kompassi; annab klientidele asjakohaseid selgitusi, lähtudes igaüheõiguse ja looduskaitse printsiipidest.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
B.2.8 Giidi kutset läbiv kompetents Tegevusnäitajad: 1. valdab ekskursiooni läbiviimise keelt tasemel B2 ja eesti keelt tasemel B2 (vt lisa 1); 2. lähtub oma töös giidi kutse-eetikast; 3. säilitab konfliktsituatsioonis rahu, käitub pingelistes situatsioonides ja ohuolukordades adekvaatselt; 4. suhtub lugupidavalt erineva kultuuritausta ja maailmavaatega inimestesse; 5. järgib kutsealaga seotud õigusakte; 6. kasutab oma töös digioskuste osaoskusi Sisuloome ja Probleemilahendus iseseisva kasutaja tasemel ning	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Infotöötlus, Kommunikatsioon ja Ohutus algtasemel kasutaja tasemel (vt lisa 2 Digpädevuste enesehindamise skaala).															

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Võrdlusanalüüsi koostaja **Enna Kallasvee, Turismi, toitlustuste ja majutusteeninduse osakonna juhataja**

Võrdlusanalüüsi koostamise kuupäev **20.05.2020**