PÄRNUMAA KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA	
Õppekavarühm	Juuksuritöö ja iluteenindus
Õppekava nimetus	Spaateenindaja
	Spa therapist
Õppekava kood EHIS-es	214405

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk-haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
			X			

Õppekava maht: 90 EKAP

Õppekava koostamise alus:
Spaateenindaja, tase 4 kutsestandard, otsus 17/17.10.2018, kehtib alates 17.10.2018 kuni 16.10.2023 ja Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“.

Õppekava õpiväljundid:
• väärtustab valitud kutset ja eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest;
• teenindab spaades klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;
• soovitab kliendile erinevaid hooldustooteid koduseks kasutamiseks vastavalt spaas teostatud hoolitsusele;
• töötab kasutades erinevaid hooldusvahendeid, järgib ergonoomilisi töövõtteid;
• järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt;
• korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb tööülesannete täitmisega toime tavapärastes olukordades ning vastustab töö lõpptulemuse eest;
• hoiab ennast kursis uuemate toodete ja hoolitsustega, soovitab kliendile teenuseid arvestades kliendi soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi;
• on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.

Õppekava rakendamine:
Õppekava rakendamine põhihariduse ja keskhariduse omandanud õppijatele. Õppekava on võimalik rakendada statsionaarses (koolipõhine ja töökohapõhine) või mittestatsionaarses õppevormis.

Nõuded õpingute alustamiseks:
Õpingute alustamise tingimus on põhihariduse olemasolu.

Nõuded õpingute lõpetamiseks:
Õpingud loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga.

Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
Spaateenindaja, tase 4

Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
Puuduvad

Osakvalifikatsioonid:
Puuduvad

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:
Lõpetanule väljastab kool lõputunnistuse koos hinnetelehega.

Õppekava struktuur
Põhiõpingute moodulid (71 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Näohooldus	6 EKAP	valib näohoolitsusteks sobivad vahendid vastavalt kliendi vajadustele ja soovidele hindab kliendi näonaha seisundit, nõustab klienti sobivate hoolitsuste valikul valmistab ette ja viib läbi erinevaid näohoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni
Sissejuhatus kutseõpingutesse	1 EKAP	kirjeldab spaateenindaja kutset, kutsetasemeid ja edasiõppimise võimalusi kirjeldab spaateenindaja õppekava ülesehitust, - sisu ja õpingute lõpetamise tingimusi kasutab kooli õppeinfosüsteemi, võtab vastutuse oma õpingute eduka läbimise

		eest omab ülevaadet erialasel tööturul toimuvast, tööiseloomust ja vajaminevatest teadmistest ning oskustest mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloomu ja töökeskkonda
Klienditeenindus	3 EKAP	mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise olulisust spaateeninduses, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas selgitab välja kliendi vajadused ja soovid, kasutades sobivaid hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist, kasutab suhtlemisel korrektset eesti või võõrkeelt nii kõnes kui kirjas loob sobiva teeninduskeskkonna, jälgib hoolitsuse kulgu ja küsib tagasisidet mõistab tööpinge ja stressi tekkimise põhjuseid ning teab erinevaid võimalusi nende maandamiseks spaateenindaja kutsetöös mõistab esmamulje tähtsust kliendiga kontakti loomisel tutvustab, nõustab ja müüb klientidele erinevaid spaateenuseid ja tooteid
Spaakultuur	2 EKAP	tunneb spaaettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, lisateenused), kasutab erialast sõnavara kirjeldab spaaliidu olulisust spaakultuuri arendamisel omab ülevaadet spaade ajaloost kirjeldab kaasaegseid spaatrende mõistab spaaetiketi ja sellest tulenevaid spaateenindaja ülesandeid tunneb erinevaid spaamiljöö loomise ja kasutamise võimalusi
Spaateenuste korraldamine	2 EKAP	valmistab ette ruumid spaateenuste läbiviimiseks, kontrollib seadmete ja töövahendite korrasolekut, vajadusel teavitab riketest vahetut juhti jälgib teenindusruumi korrasolekut ja puhtust, tagab vajaminevate materjalide olemasolu võtab vastu kliendi, valmistab kliendi spaahoolitsuseks ette, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.
Anatoomia ja füsioloogia	3 EKAP	mõistab inimese keha ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt kuni organismi kui tervikuni kirjeldab tervisliku toitumise põhimõtteid ja mõistab selle tähtsust teab ja mõistab nahahaiguste tunnuseid, olemust, nakkusohtlikkust ja seost spaateenuste kasutamisega annab vajadusel esmaabi
Aroomi- ja hooldustooted	3 EKAP	omab ülevaadet aroomiteraapia kujunemisest kirjeldab eeterlike- ja baasõlide kasutamist spaahoolitsuste läbiviimisel kirjeldab eeterlike õlide valmistamist ja säilitamist ning ohutut kasutamist mõistab eeterlike - ja baasõlide näidustusi ja vastunäidustusi lähtuvalt kliendi eripäradest ja tervislikust seisundist omab ülevaadet kehahoolitsuses kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest mõistab looduskosmeetika olemust, mahe- ja loodustoodete toimet nahale, kirjeldab looduskosmeetika valmistamise viise
Spaahoolitsuste läbiviimine	8 EKAP	valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, kasutab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeni - ja tööohutuse nõudeid selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka võõrkeeles jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele
Kehahoolitsused	8 EKAP	selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes kirjeldab kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi klientidele ning nõustab klienti sellele vastavalt valmistab ette ja viib läbi erinevaid massažihoolitsusi kasutades sobivaid vahendeid ja ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni valmistab ette ja viib läbi erinevaid käte ja jalgade hoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni

		valmistab ette ja viib läbi erinevaid kehahoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni jälgib hoolitsuste käigus kliendi enesetunnet ja tegutseb vastavalt vajadusele, küsib teenuse kohta tagasisidet teeb tulemuslikku lisamüüki
Aktiivne kehaline liikumine	2 EKAP	kirjeldab aktiivse kehalise liikumise vajalikkust tervisele, kirjeldab vananemise olemust ja tähtsust viib läbi ja juhendab hommikuvõimlemist viib läbi ja juhendab kepikõndi
Erialane inglise keel	3 EKAP	kasutab klientidega suhtlemisel korrektset inglisekeelset erialast terminoloogiat suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt nõustab klienti
Erialane soome keel	3 EKAP	kasutab klientidega suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt nõustab klienti
Praktika	22 EKAP	planeerib praktika eesmärgid, tutvub praktikadokumentidega, täidab praktikapäeviku ja -aruande tutvub praktikaettevõttega, sisekorraeeskirjade ja töökultuuriga, läbib esmase tööohutusalase juhendamise töötab praktikaettevõttes viies läbi erinevaid spaahoolitsusi vastavalt ettevõttes toimivale korrale, lähtudes klienditeeninduse heast tavast
Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	5 EKAP	kavandab oma õpitee arvestades oma isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ja võimalusi kavandab oma panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses mõistab enda vastutust kutsealase karjääri kujundamise eest ning on motiveeritud ennast arendama

Valikõpingute moodulid (19 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Turismimajanduse alused	2 EKAP	mõistab sihtrühmadele turismialase info edastamise põhimõtteid lähtudes nende külastuseesmärkidest mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot analüüsib turismiettevõtluse toimimist turismipiirkonnas kasutades digivahendeid tutvustab eesti ja võõrkeeles Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes euroopalikest väärtushinnangutest mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure ja teadvustades ennast kultuurikandjana
Juuste hooldus	2 EKAP	mõistab peanaha ja juuste ehitust, nende elutegevust ning omavahelist seost mõistab peanaha ja juuste erinevaid probleeme, haigusi ja häireid omab ülevaadet erinevatest juuste ja peanaha hooldustoodetest, nende põhikoostistest ja toimimispõhimõtetest, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes peseb ja hooldab kliendi peanahka ning juukseid, soovitab kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks, järgib kliendikeskset teenindust
Ettevõtlus	6 EKAP	mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast
Erinevad massaažitehnikad	6 EKAP	1. valmistab massaaži liigist sõltuvalt ette massaaži kabineti ja töövahendid

		lähtudes kliendi tervislikust seisundist. hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest 2. demonstreerib eesmärgi-pärase massaaži-protseduuri läbiviimist lähtudes kliendi tervislikust seisundist 3. demonstreerib aroomimassaaži tegemist eeterlike õlidega lähtudes kliendi tervislikust seisundist 4. rakendab peamassaaži põhivõtteid, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid
Stiili- ja värvusõpetus	2 EKAP	õpilane tunneb värviõpetuse põhialuseid ja kasutab neid ruumis ning rõivastuses õpilane tunneb erinevaid figuuritüüpe ja arvestab figuuri eripäraga ning etiketiga rõivastumisel ametlikel ja mitteametlikel üritustel õpilane orienteerub erinevates stiilides ja moevooludes
Kutsealane liikumine	2 EKAP	tunneb inimese luustikku ja lihaskonda. tunneb ära treenimist vajava lihase. valib treenimist vajavatele lihastele sobivad harjutused. määratleb enda kehalist aktiivsust ,täidab treeningpäevikut. jälgib oma rühti ja õiget kehahoiakut. valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi.
Klassikalise massaaži algkursus	4 EKAP	1. õpilane tunneb klassikalise massaaži teostamise nõudeid, teab klassikalise massaaži toimemehhanisme. 2. kasutab lihtsamaid massaaživõtteid emotsionaalsete ja lihaspingete vähendamiseks, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid. 3. ühitab hooldustoimingud massaaži võtetega.
Käte- ja jalgade hooldus	5 EKAP	teab näidustusi ja vastunäidustusi erinevateks käte- ja jalgadehooldusteks ning mõistab hoolduste toimet nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles valmistab ette töökoha ja kliendi käte- ja jalgadehoolduse läbiviimiseks valides sobivad töövahendid, -võtted ning tooted hindab ja analüüsib vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade naha ning küünte seisukorda ja jalgade ehituses esinevaid muutusi ning nõustab klienti sobivate hooldustoodete valikul teeb kliendile erinevaid käte- ja jalgadehoolduseid lähtudes esteetilisest lõpptulemusest rakendades tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ja järgides tööohutuse- ning hügieeninõudeid jälgib hoolduste läbiviimiseks vajalike toodete, töövahendite, aparaatide kasutusvalmidust ja tooteinfot
Etikett	1 EKAP	selgitab etiketti ja selle tähtsust, protokolli mõistet ja tähendust. Kirjeldab tavaviisakuse põhimõtteid, põhiväärtuseid (kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine) ühiskonnas. Annab ülevaate Eestis levinud kommetest ja tavadest. Kultuuridevahelised erinevused viisakuses eristab ametliku ja mitteametliku suhtlemiskultuuri. Kasutab tervitamist, esitlemist, tutvustamist, Sina-Teie pöördumist. Kultuuridevahelised erinevused tervitamisel koostab kutse ja edastab selle. Kingib lilled ja kingituse riietub ametialaselt korrektselt ning kirjeldab tööriietuse ja vaba aja riietuse erinevusi. Valib riietuse vastavalt kehakujule ja isiklikele sobivatele värvitoonidele, stiilile selgitab lauaetiketi olemust ja käitub vastavalt lauaetiketile. Koostab vastuvõtuplaani ja ürituse läbiviimise kava

Valikõpingute valimise võimalused:
Õppija valib valikaineid 19 EKAPi ulatuses. Valikõpingu moodul avatakse juhul, kui kursuse õppijatest vähemalt 50% on selle valinud.

Õppekava kontaktisik:
Riina Tõnsing
teenindusõppeosakonna juhataja
Telefon 445 1956, 56242454, riina.tonsing@hariduskeskus.ee

Märkused:
Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:
https://hariduskeskus.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=435
https://hariduskeskus.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=435&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Spaateenindaja

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	**71**	**51**	**20**
Näohooldus	6	3	3
Sissejuhatus kutseõpingutesse	1	1	
Klienditeenindus	3	3	
Spaakultuur	2	2	
Spaateenuste korraldamine	2	2	
Anatoomia ja füsioloogia	3	3	
Aroomi- ja hooldustooted	3	3	
Spaahoolitsuste läbiviimine	8	6	2
Kehahoolitsused	8	6	2
Aktiivne kehaline liikumine	2	1	1
Erialane inglise keel	3	3	
Erialane soome keel	3	3	
Praktika	22	10	12
Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	5	5	
Valikõpingute moodulid	**19**	**8**	**11**
Turismimajanduse alused	2		
Juuste hooldus	2		
Ettevõtlus	6		
Erinevad massaažitehnikad	6		
Stiili- ja värvusõpetus	2		
Kutsealane liikumine	2		
Klassikalise massaaži algkursus	4		
Käte- ja jalgade hooldus	5		
Etikett	1		

Spaateenindaja

Seosed kutsestandardi „Spaateenindaja, tase 4“ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid													
	Näohooldus	Sissejuhatus kutseõpingutesse	Klienditeenindus	Spaakultuur	Spaateenuste korraldamine	Anatoomia ja füsioloogia	Aroomi- ja hooldustooted	Spaahoolitsuste läbiviimine	Kehahoolitsused	Aktiivne kehaline liikumine	Erialane inglise keel	Erialane soome keel	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas
Kliendi teenindamine Tegevusnäitajad: 1. järgib klienditeeninduse head tava, arvestades ettevõttes kokkulepitud teenindusstandardeid, on korrektse välimusega; 2. kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta , vastab küsimustele arusaadavalt, suhtleb klientidega sõbralikult, on abivalmis ning vajadusel juhendab spaaruumides liikumisel; 3. suunab kliendi spaahoolitsuse ruumi, selgitab kliendile hoolitsuse sisu, seab kliendi hoolitsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid; 4. jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel, küsib kliendi rahulolu ja mugavuse kohta, et tagada kliendi heaolu ja turvalisus; 5. teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest ja lõpetab hoolitsuse, jälgides kliendi seisundit ning küsides tagasisidet; veendub kliendi rahulolus; 6. tutvustab tooteid ja teenuseid, olles kursis ettevõttes pakutavate pakettide ja eripakkumistega ning soovitab lisateenuseid või müügitooteid lähtuvalt kliendi soovidest ja vajadustest;	x		x		x		x	x	x	x	x	x	x	

7. nõustab klienti, lahendades teenuse kasutamisega seotud probleeme oma vastutusala piires, tagades kliendi rahulolu; 8. nõustab klienti spaahoolitsuste omavahelise sobivuse osas tuues välja võimalikud terviseriskid.														
Spaateenuste ettevalmistamine Tegevusnäitajad: 1. valmistab ette spaahoolitsuse ruumi, tekitades lõõgastava miljöö, kasutades selleks sobivat muusikat ja dekoreerivaid elemente, mis tagavad kliendi rahulolu; jälgib ruumide puhtust ja korda; 2. puhastab töövahendid ja seadmed enne ja/või pärast kasutamist vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning säilitab neid vastavalt nõuetele; 3. vaatab üle, valmistab ette ja seab töökorda seadmed, aparaadid jm vahendid ja materjalid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale; märgates tekkinud tehnilisi probleeme teavitab vajadusel spetsialisti või vastutavat isikut; 4. jälgib toodete laovaru ja säilivusaega hoolitsuse spetsiifikast lähtudes, tagab oma tööks vajalikud materjalid ja töövahendid, vajadusel toob/tellib neid juurde.			x	x	x			x					x	
Spaahoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. järgib spaahoolitsuseks ettenähtud nõudeid temperatuuri, hoolitsuse kestuse jms kohta; 2. viib läbi kliendi poolt valitud ja/või tervishoiutöötaja poolt määratud spaahoolitsuse; 3. nõustab klienti saunade valikul, lähtudes kliendi tervislikust seisundist ja eelistustest; valmistab sauna ette vastavalt sauna spetsiifikale ja viib läbi saunahoolitsuse; 4. valmistab ette ja viib läbi erinevad vee- ja vannihoolitsused (pärli-, aroomi- jm vannid, dušihoolitsused), arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 5. valmistab ette ja viib läbi parafiini- ja osokeriidihoolitsused, savi- ja turbahoolitsused, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 6. valmistab ette ja viib läbi mudavanne, -mähised ja/või –aplikatsioone, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 7. valmistab ette ja viib läbi erihoolitsusi (soolaravi, külmaravi, solaariumi, massaažitooli, vesivoodi, valgusravi jms), arvestades kliendi soovide ja eripäraga.			x	x	x		x	x	x		x	x	x	
Kehahoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit ning selgitab välja kliendi naha ja kehatüübi eripära, näidustused ja vastunäidustused, võimalike vastunäidustuste puhul nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas ning vajadusel suunab kosmeetiku, massööri või tervishoiutöötaja juurde; 2. viib läbi kehahoolitsusi, kasutades sobivaid kehahooldusvahendeid ja -tooteid ning järgides hoolitsuse teostamise metoodikat; 3. viib läbi massaažihoolitsuse, kasutades klassikalisi käsimassaaživõtteid ja vahendeid			x			x	x	x	x				x	

lähtuvalt kliendi eripärast; 4. viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, kasutades sobivaid töövahendeid ja – võtteid ning tooteid.														
Näohoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. hindab visuaalselt kliendi näonaha seisundit; võimalike vastunäidustuste puhul suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde; 2. valib sobivad hooldustooted vastavalt kliendi naha vajadustele ja hoolitsuse spetsiifikale; 3. teeb näo, kaela ja dekoltee piirkonna pindmist puhastamist ja teostab näohoolitsuse massaažiga, kasutamata mehaanilisi või aparaatseid abivahendeid.	x		x			x	x	x	x	x			x	
Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. viib läbi hommikuvõimlemise grupis või individuaalselt, andes juhised kliendile sobiva tehnika kasutamiseks, arvestades kliendi huvide, ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust; 2. juhendab kepikõndijaid grupis või individuaalselt, andes kliendile juhiseid sobiva tehnika kasutamiseks; arvestab kliendi huvide, ea ja võimetega; jälgib kliendi turvalisust.										x	x	x	x	
Spaateenindaja, tase 4 kutset läbiv kompetents Tegevusnäitajad: 1. järgib kõikides tööprotsessides tööohutus- ja hügieeninõudeid; 2. kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt; 3. õnnetusjuhtumi korral annab vältimatut abi, vajadusel kutsub professionaalse abi ja teavitab õnnetusjuhtumist tööandjat ja/või vastutavat isikut; 4. oskab tegutseda häire- ja eriolukordades ning vajaduse korral kutsub professionaalse abi ning teavitab tööandjat ja/või vastutavat isikut; 5. räägib eesti keelt tasemel B2; inglise keel tasemel B1, väljendab end arusaadavalt veel ühes võõrkeeles, kasutades kliendiga suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat; 6. suhtleb kaastöötajate ja klientidega sõbralikult ja korrektselt ning lahendab konfliktseid olukordi rahulikult ja konstruktiivselt, lähtudes klienditeeninduse heast tavast; 7. suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 8. mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv; 9. kasutab ergonoomilisi töövõtteid; 10. märgates vajadust suunab kliendi kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde (põletikud, ekseemid, sünnimärgid jms); 11. omab ülevaadet töös kasutatavate toodete koostisest ja toimest; 12. omab teadmisi anatoomiast, füsioloogiast ja nahahaigustest; 13. kasutab oma töös arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamise skaala Algtasemel kasutaja tasemele.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Võrdlusanalüüsi koostaja **Riina Tõnsing, teenindusõppeosakonna juhataja**