HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA	
Õppekavarühm	Reisimine, turism ja vaba aja veetmine
Õppekava nimetus	Giid
	Tourist guide
Õppekava kood EHIS-es	178777

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk-haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
				X		

Õppekava maht: 120 EKAP

Õppekava koostamise alus:
Kutsestandard Giid, tase 5, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 19/ 05.06.2019, Kutseharidusstandard, Vabariigi Valitsuse määrus nr 130, vastu võetud 26.08.2013.

Õppekava õpiväljundid:
Õpetusega taotletakse, et õppijal on teadmised, oskused, hoiakud ja sotsiaalne valmidus töötamiseks avatud tööturul giidi ja reisisaatjana ning eeldused elukestvaks õppeks.

Peale õppekava läbimist õppija:
• teeb turistidele ekskursioone vastavalt tellimusele oma atesteerimispiirkonnas Eesti Vabariigis (vastavalt kutsestandardile).
• arvestab ekskursiooniprogrammi koostamisel ja läbiviimisel kliendi vajadusi, huvisid ja soove ning sihtgrupi iseärasusi (vanus) ja erivajadusi (liikumispuue).
• vastutab programmi läbiviimise eest, lähtudes standarditest ja õigusaktidest, töötades teenindusteadlikult ja tulemuslikult.
• tutvustab huviväärsusi ja vahendab kultuuri ning loodust.
• väljendab ennast tööalaselt selgelt ja arusaadavalt eesti ja inglise keeles ning veel ühes võõrkeeles nii suuliselt kui kirjalikult, toetudes erinevatele, aktuaalsetele, usaldusväärsetele ja spetsiifilistele infoallikatele (raamatukogud, arhiivid).
• töötab iseseisvalt, tulemuslikult, ohutult ja jätkusuutlikult, lähtuvalt kutse-eetikast, vastutades tööülesannete täitmise eest ning kasutades sobivaid töö- ja probleemilahendusmeetodeid.
• hindab, analüüsib ja planeerib oma tööd ning tööalast arengut, lähtudes turismivaldkonna trendidest, täiendades end iseseisvalt ja ennast juhtivalt.
• osaleb meeskonnatöös, juhendab kaastöötajaid ja vastutab osaliselt nende väljaõpetamise eest.
• rakendab teabe loomiseks, esitamiseks ja mõistmiseks erinevaid infoallikaid ja infotehnoloogilisi abivahendeid, kasutades internetipõhiseid otsingusüsteeme ja muid teenuseid.
• algatab majanduslikust keskkonnast lähtuvalt äriideid, arendades ja rakendades neid uute turismitoodete koostamisel ja turundamisel.

Õppekava rakendamine:
Õppekava rakendatakse statsionaarses koolipõhises õppes.

Nõuded õpingute alustamiseks:
Õppima võib asuda keskharidusega isik.

Nõuded õpingute lõpetamiseks:
Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on saavutanud õppekavas toodud õpiväljundid lävendi tasemel ning sooritanud kutseeksami. Kutseeksami ebaõnnestumisel on õpilasel õigus sooritada erialane kooli lõpueksam.

Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
Giid, tase 5 vastavad kompetentsid

Osakvalifikatsioonid:
Reisisaatja 5.taseme osakutse omandatakse moodulite Reisi juhtimine 5 EKAP, Giidi kutse–eetika ja klienditeenindus 8 EKAP ning Giidi- ja reisisaatja töö alused 3,5 EKAP õpiväljundite saavutamisel.

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:
Kooli lõputunnistus koos hinnetelehega.

Õppekava struktuur
Põhiõpingute moodulid (80 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	4,5 EKAP	Õpilane mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis. Õpilane mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist.

		Õpilane mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas. Õpilane kasutab oma õigusi ja täidab oma kohustusi töökeskkonnas tegutsemisel. Õpilane käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.
Turismimajanduse alused	3 EKAP	Õpilane mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses, analüüsides turismialast infot. Õpilane mõistab turismialase info kogumise, liigitamise ja edastamise põhimõtteid sihtrühmadele. Õpilane mõistab turismi ettevõtluse toimimist turismipiirkonnas. Õpilane orienteerub valdkonna töötajale esitatavates nõuetes ja kutse omistamises, seades oma õpingutele eesmärgid. Õpilane orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas.
Turismiettevõtluse ja turunduse alused	4 EKAP	Õpilane mõistab turismi ettevõtluskeskkonda, lähtuvalt turismivaldkonda reguleerivatest seadusandlikest aktidest. Õpilane mõistab turundusplaani ja selle koostamise põhimõtteid ning turundusplaani eri osade olulisust turismiettevõtte toodete ja teenuste eesmärgipärasel turustamisel. Õpilane koostab turismitoote ja teenuse turustamismeetmed, lähtuvalt turunduseesmärkidest. Õpilane mõistab turismitoote ja -teenuse arendamise põhimõtteid.
Turismigeograafia	5 EKAP	Õpilane mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi. Õpilane tutvustab maailma tuntumaid turismisihtkohti. Õpilane mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära. Õpilane kirjeldab Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära.
Kutsealane inglise keel	10 EKAP	Õpilane koostab inglise keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid. Õpilane mõistab lihtsat kutsealast inglise keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste. Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas inglise keeles. Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas inglise keeles. Õpilane suhtleb partneritega inglise keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel. Õpilanekasutab oma töös vajalikku inglise keelset turismialast infot Õpilane selgitab inglise keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi
Giidi ja reisisaatja töö alused	3,5 EKAP	Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja kutset. Õpilane mõistab ekskursiooni programmi koostamise põhimõtteid. Õpilane mõistab giidi ja reisisaatja töö metoodilisi aluseid. Õpilane koostab giiditeksti, arvestades sihtrühma. Õpilane orienteerub giiditeksti esitamise põhimõtetes.
Reisi juhtimine	5 EKAP	Õpilane mõistab reisisaatja töö sisu ja kliendikeskse suhtlemise tähtsust. Õpilane rakendab reisisaatja töö põhimõtteid reisi saatmisel. Õpilane kasutab võõrkeelt reisisaatja töös. (Integreeritud kutsealase inglise keele mooduliga).
Ekskursiooni ettevalmistamine	8 EKAP	Õpilane kavandab didaktiliselt ja metoodiliselt tervikliku ekskursiooni. Õpilane orienteerub giidimaterjalide koostamise põhimõtetes. Õpilane mõistab eelarve koostamise põhimõtteid. Õpilane koostab ekskursiooni läbiviimiseks pakkumuse.
Ekskursiooni läbiviimine	5 EKAP	Õpilane alustab ekskursiooni nõuetekohaselt, tagades kliendikeskse teenindamise. Õpilane viib ekskursiooni läbi vastavalt ekskursiooni programmile ja sihtrühmale. Õpilane lõpetab ekskursiooni nõuetekohaselt.
Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus	8 EKAP	Õpilane rakendab giiditöös tervikliku teenindamise põhimõtteid. Õpilane rakendab giiditöös giidi kutse-eetika põhimõtteid. Õpilane rakendab asjaajamises formaalse suhtlemise etiketti.
Praktika (reisisaatja)	12 EKAP	Õpilane planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist. Õpilane täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid, järgides organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid.

		Õpilane analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist. Õpilane reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt. Õpilane analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.
Praktika(giiditöö)	12 EKAP	Õpilane planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist. Õpilane täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid, järgides organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid. Õpilane analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist. Õpilane reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt. Õpilane analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.

Valikõpingute moodulid (40 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Looduskeskkonna õpe	20 EKAP	Õpilane tutvustab Eesti maastike kujunemist ja eripära. Õpilane tutvustab Eesti elusloodus bioloogilist mitmekesisust. Õpilane tutvustab veekogude ja maismaaökosüsteemide struktuuri ning komponente. Õpilane mõistab looduskaitse olulisus
Looduse vahendamine	20 EKAP	Õpilane interpreteerib looduspärandit loodusgiidi rollis. Õpilane korraldab looduskeskkonnas tähistamata marsruudil retke. Õpilane korraldab ekskursiooni looduskeskkonnas.
Kutsealane soome keel	10 EKAP	Õpilane koostab soome keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid Õpilane mõistab lihtsat kutsealast soome keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas soome keeles. Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas soome keeles Õpilane suhtleb partneritega soome keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel Õpilane kasutab oma töös vajalikku soome keelset turismialast infot Õpilane selgitab soome keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi
Kutsealane vene keel	10 EKAP	Õpilane koostab vene keeles EL tööturule kandideerimiseks vajalikud dokumendid Õpilane mõistab lihtsat kutsealast vene keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste Õpilane väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas vene keeles. Õpilane esitleb turismitoodet arusaadavas vene keeles Õpilane suhtleb partneritega vene keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamisel ja korraldamisel Õpilane kasutab oma töös vajalikku vene keelset turismialast infot Õpilane selgitab vene keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi
Kutsealane soome keel	6 EKAP	
Toiduvalmistamine	3 EKAP	
Vabaaja korraldus	1,5 EKAP	
Soome keel	0,6 EKAP	

Valikõpingute valimise võimalused:
Õppija valib 40 EKAP-i ulatuses eriala õpinguid toetavaid valikõpinguid õppekorralduseeskirjas sätestatud tingimustel, s.h on võimalus valida spetsialiseerumine loodusgiidiks. Giidi eriala valikõpingu moodul avatakse juhul, kui mooduli on valinud üle 50% õppegrupi õppijatest, selgete eelistuste puudumisel avatakse kõige enam soovijaid kogunud valikmoodulid.

Praktika:
Põhiõpingutest moodustab praktika 24.00 EKAPit.

Spetsialiseerumise võimalused:
Õpilasel on võimalus spetsialiseeruda loodusgiidiks, läbides õppekava moodulid Looduskeskkonna õpe 20 EKAP ja Looduse

vahendamine 20 EKAP.

Õppekava kontaktisik:
Enna Kallasvee
Turismi, toitlustuste ja majutusteeninduse osakonna juhataja
Telefon , enna.kallasvee@hkhk.edu.ee

Märkused:
Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:
https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=113
https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=113&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Giid

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	**80**	**41,5**	**38,5**
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	4,5	2	2,5
Turismimajanduse alused	3	3	
Turismiettevõtluse ja turunduse alused	4		4
Turismigeograafia	5	2	3
Kutsealane inglise keel	10	5	5
Giidi ja reisisaatja töö alused	3,5	3,5	
Reisi juhtimine	5		5
Ekskursiooni ettevalmistamine	8	8	
Ekskursiooni läbiviimine	5	2	3
Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus	8	4	4
Praktika (reisisaatja)	12		12
Praktika(giiditöö)	12	12	
Valikõpingute moodulid	**40**	**18,5**	**21,5**
Looduskeskkonna õpe	20		
Looduse vahendamine	20		
Kutsealane soome keel	10		
Kutsealane vene keel	10		
Kutsealane soome keel	6		
Toiduvalmistamine	3		
Vabaaja korraldus	1,5		
Soome keel	0,615		

Giid

Seosed kutsestandardi „Giid, tase 5“ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid												Valikõpingute moodulid	
	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	Turismimajanduse alused	Turismiettevõtluse ja turunduse alused	Turismigeograafia	Kutsealane inglise keel	Giidi ja reisisaatja töö alused	Reisi juhtimine	Ekskursiooni ettevalmistamine	Ekskursiooni läbiviimine	Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus	Praktika (reisisaatja)	Praktika(giiditöö)	Looduskeskkonna õpe	Looduse vahendamine
Ekskursiooni ettevalmistamine	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Reisi juhtimine					x	x	x			x	x	x		x
Ekskursiooni läbiviimine pärandkultuuri keskkonnas			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Klienditeenindus	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x		x
Ekskursiooni läbiviimine looduskeskkonnas					x	x				x	x	x	x	x
Keeleoskus	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Suhtlemisoskus	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse