HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA	
Õppekavarühm	Koduteenindus
Õppekava nimetus	Puhastusteenindaja juhendaja, tase 4
	Cleaner
	Руководитель уборочных работ
Õppekava kood EHIS-es	170457

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk-haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
					X	

Õppekava maht: 30 EKAP

Õppekava koostamise alus:
Kutsestandard Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 7/ 18.05.2017
Kutseharidusstandard, Vabariigi Valitsuse määrus nr 130, vastu võetud 26.08.2013.

Õppekava õpiväljundid:
Eesmärk: õppija omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteeninduses ja teeninduse erinevates ettevõtetes või endale töökoha loojana. Õpingud loovad eeldused ettevõtliku, innovaatilise, teenindus- ning kultuuriteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.
Õppija:
Planeerib ja viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust, lähtudes koristustöö tehnoloogiast, järgides tervishoiu, tööohutus-, hügieeni- ning keskkonnanõudeid;
Kavandab kaastöötaja juhendamise, töötab meeskonnas, suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast;
Juhendab kaastöötajat, on ettevõtlik, korraldab oma töid plaanipäraselt, säästlikult ja tulemuslikult, järgib teeninduse head tava ning kutse-eetikat;
Algatab ja rakendab mitmekesiseid ja uudseid lahendusi eeldavaid tööülesandeid;
Analüüsib oma teadmiste taset ja töötulemusi lähtuvalt kutsestandardi kompetentsusnõuetest.

Õppekava rakendamine:
Õppekava rakendatakse täiskasvanud õppijatele koolipõhises mittestatsionaarses õppes.

Nõuded õpingute alustamiseks:
Õpingute alustamise tingimus on vähemalt 4. kvalifikatsioonitaseme kutse või vastavate kompetentside ja põhihariduse olemasolu.

Nõuded õpingute lõpetamiseks:
Õpingud loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud puhastusteenindaja–juhendaja kvalifikatsioonile vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutamist hinnatakse kutseeksamiga. Juhul, kui kutseeksam ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks erialane kooli lõpueksam.

Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 vastavad kompetentsid
Eripuhastustööde spetsialist, tase 4 vastavad kompetentsid

Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
puuduvad

Osakvalifikatsioonid:
puuduvad

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:
Kooli lõputunnistus

Õppekava struktuur
Põhiõpingute moodulid (30 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6 EKAP	Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis. Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist. Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas. Mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel. Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.
Puhastamine ja koristamine (sisaldab praktikat 7,5 EKAP)	15 EKAP	Määratleb objekti koristusvajaduse, lähtudes mustuse liigist ja astmest ning koostab koristusplaani erineva otstarbega ruumidele.

		Valib ja kasutab koristustarvikuid ja –masinaid, analüüsib hoolduskuludeks vajalikku materjalikogust. Valib, doseerib ja kasutab koristusaineid ning analüüsib kulusid. Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust. Juhendab kaastöötajaid hoolduskoristustööl.
Koristustööde mõõdistamine	5 EKAP	Kaardistab koristustööde vajaduse. Koostab koristusplaani etteantud objektil. Rakendab Eestis kehtivaid standardeid tööaja arvestamisel.
Eripuhastustööd	4 EKAP	Kavandab erinevate põrandakatete puhastamise ja vajadusel ka kaitsetöötluse. Kavandab mööbli puhastamise ja vajadusel ka kaitsetöötluse. Kavandab seinte puhastamise (sh kõik vertikaalsed pinnad) ning vajadusel ka kaitsetöötluse. Kavandab lagede ja muude kõrgemate tasapindade puhastamise. Juhendab oma pädevuse piires eripuhastustööde läbiviimist.

Spetsialiseerumise võimalused:
Eripuhastustööde spetsialist, tase 4

Õppekava kontaktisik:
Enna Kallasvee
Turismi, toitlustuste ja majutusteeninduse osakonna juhataja
Telefon , enna.kallasvee@hkhk.edu.ee

Märkused:
Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:
https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=112
https://hkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=112&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Puhastusteenindaja juhendaja, tase 4

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	**30**	**30**
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6	6
Puhastamine ja koristamine (sisaldab praktikat 7,5 EKAP)	15	15
Koristustööde mõõdistamine	5	5
Eripuhastustööd	4	4

Puhastusteenindaja juhendaja, tase 4

Seosed kutsestandardi „Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4“ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid			
	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	Puhastamine ja koristamine (sisaldab praktikat 7,5 EKAP)	Koristustööde mõõdistamine	Eripuhastustööd
määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; määrab suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast		X	X	X
valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
valib sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
puhastab mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
puhastab seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid.		X	X	X
puhastab vastavalt juhistele seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid		X	X	X
puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid; juhendab teisi töötajaid.		X	X	X
juhendab teisi puhastusteenindajaid, lähtuvalt tema eelnevatest teadmistest ja oskustest		X	X	X
annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele		X	X	X

puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega; juhendab mööbli ja esemete põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega		X	X	X
puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest k.a tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja vajadusel abivahendeid (redelid, tõstukid jms); juhendab pindade põhjalikku puhastamist		X	X	X
vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega; juhendab põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseaineteg		X		X
suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades	X	X	X	X
hoiab kliendiga positiivset kontakti ja kogub tagasisidet	X	X	X	X
lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest	X	X	X	X
järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;	X	X	X	X
suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse	X	X	X	X
töötab meeskonnas, juhendab ja kontrollib teiste tavatööd	X	X	X	X
jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas	X	X	X	X
töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt	X	X	X	X
töötab ja tegutseb aseptiliselt	X	X	X	X
juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest	X	X	X	X
hindab töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi	X	X	X	X

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse