Lisa 3

KOOSKÕLASTATUD
kooli nõukogu poolt 25.03.2021
protokoll nr 1-2/8

KINNITATUD
direktori 25.03.2021
käskkirjaga nr 1-9/10

KURESSAARE AMETIKOOLI ÕPPEKAVA

HOOLDUSTÖÖTAJA (TASE 3)

60 EKAP

<table>
<tr><th colspan="7">KURESSAARE AMETIKOOLI HOOLDUSTÖÖTAJA ÕPPEKAVA</th></tr>
<tr><td colspan="2">Õppekavarühm</td><td colspan="5">SOTSIAALTÖÖ JA NÕUSTAMINE</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">Õppekava nimetus</td><td colspan="5">Hooldustöötaja</td></tr>
<tr><td colspan="5">Care Worker</td></tr>
<tr><td colspan="5">Работник по уходу</td></tr>
<tr><td colspan="2">Õppekava kood EHISes</td><td colspan="5">147777</td></tr>
<tr><td colspan="5">ESMAÕPPE ÕPPEKAVA</td><td colspan="2">JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA</td></tr>
<tr><td>EKR 2</td><td>EKR 3</td><td>EKR 4
kutsekeskharidus</td><td>EKR 4</td><td>EKR 5</td><td>EKR 4</td><td>EKR 5</td></tr>
<tr><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Õppekava maht (EKAP):</td><td colspan="5">60 EKAP</td></tr>
<tr><td colspan="2">Õppekava koostamise alus:</td><td colspan="5">Vabariigi Valitsuse määrus 26.08.2013 nr 130 „Kutseharidusstandard“, kutsestandard „Hooldustöötaja, tase 3, mis on kinnitatud Sotsiaalhoolekande Kutsenõukogu poolt 18.12.2019 otsusega nr 15 ja kehtib 17.12.2024.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Õppekava õpiväljundid:</td><td colspan="5">Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab omandatud teadmisi ja oskusi abivajaja hooldamiseks, juhendamiseks ning rehabilitatsiooniks vastava plaani alusel

Õpilane:
1) järgib inimõigusi, kutse-eetikat ja võrdse kohtlemise põhimõtteid;
2) lähtub abivajajast kui tervikust ja tema vajadustest, jõuvarudest, toimetulekuvõimest ning tõekspidamistest iseseisvuse toetamisel;
3) hoolitseb abivajaja füüsiliste, psüühiliste ja sotsiaalsete vajaduste rahuldamiste eest, juhendab ja toetab teda;
4) abistab abivajajat funktsionaalsete häirete ja rehabilitatsiooni korral, aidates tervist taastada, saavutada ja säilitada ning toetab teda surma lähenedes;
5) teeb koostööd ja suhtleb abivajaja, tema lähedaste, sugulaste ja teiste võrgustikutöötajatega;
6) mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult;
7) suhtleb õpitavas võõrkeeles iseseisva keelekasutajana;
8) kasutab oma matemaatikateadmisi elus edukalt toimetulekuks;
9) omab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid;
10) mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest;
11) kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks.</td></tr>
<tr><td colspan="7">Õppekava rakendamine (sihtrühmadele ja kasutatavatele õppevormidele)
Õppima võib asuda põhiharidusnõudeta või põhihariduse omandanud isik. Õpe võib toimuda statsionaarses (koolipõhine ja töökohapõhine) ja mittestatsionaarses õppe vormis</td></tr>
<tr><td colspan="7">Nõuded õpingute alustamiseks
Hooldustöötaja, tase 3 õppekaval õpingute alustamisel ei nõuta põhihariduse olemasolu.</td></tr>
</table>

Nõuded õpingute lõpetamiseks
Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Kui kutse- või erialal ei ole kutseeksami sooritamine võimalik, lõpetatakse õpingud erialase lõpueksamiga. Juhul, kui kutseeksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks samuti erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseeksamiga.

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid
Kolmanda taseme kutseõppe lõpetanule väljastab kool lõputunnistuse koos hinnetelehega.

Õpingute läbimisel omandatav(ad)

… kvalifikatsioon(id):	**Hooldustöötaja, tase 3**
… osakutse(d):	puuduvad

Spetsialiseerumised: puuduvad

Õppekava struktuur
I. Põhiõpingute moodulid – 51 EKAP
M1: Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine – 18 EKAP

1) koostab elektroonilise hooldusplaani abivajaja seisundit, toimetulekut keskkonnas ning seadusandlusest tulenevaid võimalusi ja nõudeid arvestades;
2) juhendab ja abistab abivajajat elamis- ja hooldustoimingutes temale arusaadavas keeles lähtudes hooldusplaanist kasutades enda ja teiste ressursse asjakohaselt ning säästlikult;
3) abistab õde õendustoimingutes vastavalt hooldusplaanile ning dokumenteerib oma tegevuse elektrooniliselt kokkulepitud vormis;
4) kasutab abivajaja ja tema võrgustikuga koostööks sobivaid suhtlemisviise.

M2 Majapidamistööde korraldamine – 9 EKAP

1) planeerib puhastus- ja korrastustööd koostöös abivajajaga, dokumenteerib elektrooniliselt kokkulepped, kasutab ennast ja keskkonda säästvaid töövõtteid ja vahendeid;
2) teeb majapidamises vajalikud tööd vastavalt lepingus/hooldusplaanis fikseeritule, toimib eriolukordades vastavalt juhistele.

M3 Esmaabi andmine – 3 EKAP

1) tegutseb abivajaja tervisliku seisundi määratlemisel vastavalt olukorrale-, tööalastele kokkulepetele ja keskkonna tingimustele;
2) annab esmaabi haigushoogude, õnnetusjuhtumite ja traumade korral;
3) kutsub abi ja elustab kliinilises surmas olevat abivajajat.

M4 Suhtlemine ja koostöö – 1 EKAP

1) käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil;
2) märkab probleeme ja konfliktset olukorda ning lahendab olukorra lähtuvalt abivajajast, sobivaid suhtlemisviise kasutades.

M5 Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas – 5 EKAP

1) seab juhendamisel endale õpieesmärke, arvestades oma võimalusi ning piiranguid;
2) saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest;
3) kavandab juhendamisel oma panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses;
4) mõistab oma vastutust enesearendamisel ja kutsealase karjääri kujundamisel.

M6 Praktika – 15 EKAP

1) tutvub praktikaettevõtte töökorralduse ja sisekorraeeskirjaga, arvestab töötamisel juhendaja soovitustega, koostab praktikaplaani ning ettevõttes järgib väljakujunenud töökultuuri;
2) suhtleb lugupidavalt ja teeb koostööd kõikide võrgustikuliikmetega pidades kinni konfidentsiaalsuse nõuetest;
3) toetab ja abistab abivajajat elamistoimingutes ja majapidamistöödes vastavalt hooldusplaanile arvestades abivajaja seisundit ning sotsiaal-ja/või tervishoiuteenusele esitatavaid nõudeid;
4) kirjeldab enda toimetulekut erinevate tööülesannetega ja täidab nõuetekohaselt praktika dokumendid.

II. Valikõpingud ja nende valimise võimalused – 9 EKAP
Õpilasel on kohustus valida valikmooduleid **9 EKAP**i ulatuses ning õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.

M7 Sündmuskorralduse alused – 4 EKAP
1) rakendab sündmuskorralduse alased teadmised erinevatele sihtrühmadele suunatud konkreetsete sündmuste läbiviimisel;
2) viib läbi abivajajale ealiselt sobivaid ja jõukohasid aktiviseerivaid tegevusi arvestades abivajaja soove, vajadusi ja seisundit;
3) kasutab massaaži võtteid hooldustoimingute (pesemine, juuste hooldus, naha hooldus jms) tegemisel.

M8 Inimese areng – 2 EKAP
1) seostab inimese sotsiaalse, kognitiivse ja füüsilise arengu tema toimetuleku muutustega elukulu erinevatel etappidel;
2) seostab vananemismuutusi eaka suureneva abivajadusega, märkab terviseprobleeme, kasutab sobivat keelt, väljendab lugupidavat hoiakut ja lugupidavat kultuurilist suhtumist abivajaduse suurenedes
3) abistab ja toetab erivajadusega abivajajat arvestades kvaliteetsele teenusele esitatavaid nõudeid

M9 Erialane võõrkeel (valik: inglise/vene/soome keel) – 1 EKAP
1) kasutab igapäevases hooldustöös lihtsat kõnet võõrkeelse abivajajaga;
2) leiab lihtsatest igapäevatekstidest ja kirjadest spetsiifilist infot;
3) saab hakkama igapäevastes suhtlusolukordades, mis nõuavad otsest ja lihtsat infovahetust tuttavatel teemadel.

M10 Eritoitlustamine – 1 EKAP
1) kirjeldab toitumise seost tervisliku seisundi leevendamisel ja abivajaja suunamist toitumistavasid muutma ja/või järgima arsti soovitusi;
2) kirjeldab abivajaja toidusedelit erinevate haiguste korral;
3) rakendab oma eritoitumise alaseid teadmisi vastavalt ülesandele abivajajatele sobilikke roogade valmistamisel.

M11 Digiajastu tehnoloogiate kasutamine õppimises ja erialases arengus – 2 EKAP
1) kasutab digiajastu tehnoloogilisi vahendeid informatsiooni hankimiseks, töötlemiseks, tööalaseks suhtlemiseks, asjaajamiseks ja enesetäiendamiseks.

M12 Ettevõtlus – 4 EKAP
1) mõistab turunduse olemust, põhimõtteid ja vajalikkust ettevõtte tegevuses;
2) oskab arendada toodet ja hinnata selle turukõlblikkust;
3) kasutab müügitöö oskusi teenuse pakkumisel.

M13 Kehahoolitsused hooldustöös – 4 EKAP

1) mõistab käte-, jalgade- ja kehahoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi ning hooldustoodete mõju kliendile nahale;
2) viib läbi käte-, jalgade- ja kehahoolitsuse, kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib kliendi heaolu ning tööohutus- ja hügieeninõudeid.

Õppekava kontaktisik

ees- ja perenimi:	Kätlin Poopuu
ametikoht:	sotsiaaltöö ja iluteeninduse õppesuuna juhtõpetaja
telefon:	506 8383
e-post:	katlin.poopuu@ametikool.ee

Märkused: Mooduli rakenduskava on kättesaadav kooli kodulehel
Lisa 1 Seosed kutsestandardi „Hooldustöötaja tase 3“ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel
Lisa 2 „Hooldustöötaja tase 3“ õppekava moodulite ja kutseharidusstandardis kirjeldatud õpiväljundite sidusus

Lisa 1

Seosed kutsestandardi „Hooldustöötaja tase 3“ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel

Kompetentside nimetus kutsestandardis	Põhiõpingute moodulid					
	Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine	Majapidamistööde korraldamine	Esmaabi andmine	Suhtlemine ja koostöö	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Praktika
B.2.1 Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine						
1) planeerib ja teeb vajalikud hooldustegevused lähtuvalt hooldusplaanist ja abivajaja seisundist;	X	X			X	X
2) selgitab abivajajale tervisliku toitumise põhimõtteid, arvestades abivajaja toitumisvajadusi ja -iseärasusi; jälgib toidu kõlblikkust ja toiduhügieeni, arvestades tervisekaitsenõudeid; arvestab toidu hankimisel abivajaja vajadusi ja soove ning võimalusel hinna ja kvaliteedi suhet;	X				X	X
3) jälgib abivajaja toitumist tema seisundist lähtuvalt, juhendab ja abistab abivajajat söömisel ning vajadusel söödab teda; arvestab kultuuriliste ja religioossete erinevustega toitumistavades ja hoolduses;	X	X	X	X	X	X
4) hindab abivajaja riiete otstarbekust ja mugavust lähtuvalt abivajaja tervislikust seisundist, erivajadusest, ilmastiku-, toa- ja kehatemperatuurist; abistab ja juhendab abivajajat riietumisel ja vajadusel riietab, kasutades selleks sobivaid abivahendeid;		X			X	X

5) juhendab, abistab ja vajadusel teeb abivajaja hügieenitoiminguid, kasutades vastavaid hooldusabivahendeid ning vajadusel korraldab iluteenuseid (nt maniküür, pediküür, juuksur);		X			X	X
6) juhendab ja toetab abivajajat tema seksuaalsuse väljendamisel;	X				X	X
7) sooritab vastavalt juhistele erinevaid hooldustoiminguid (nt kehatemperatuuri, pulsi- ja hingamissageduse, vererõhu ja veresuhkru mõõtmine, lamatiste- ja nahahooldus, sidumised jms), arvestades tervisenäitajaid ja kasutades vastavaid vahendeid; dokumenteerib hooldustoimingud;	X				X	X
8) hangib vajadusel ravimid vastavalt arsti korraldusele, ravimiõpetuse alustele ja abivajaja seisundile; juhendab, jälgib ja abistab abivajajat ravimite manustamisel;	X				X	X
9) abistab vastavalt juhendamisele õde õendustoimingute sooritamisel;	X	X		X	X	X
10) vajadusel toetab ja juhendab lähedasi surija hooldusel või hooldab surijat, osaleb surnu korrastamisel, järgides kutse-eetikat ja kultuuritraditsioone.	X				X	X
B.2.2 Majapidamistööde korraldamine						
1) planeerib ja teeb majapidamis-, puhastus- ja korrastustöid, arvestades kaasaegseid koristuspõhimõtteid ja kodukeemia kasutamise nõudeid vastavalt tootja juhistele toote etiketil; motiveerib abivajajat nendes tegevustes osalema, arvestades abivajaja vajadusi ja võimalusi; kasutab isikukaitsevahendeid;		X			X	X
2) korraldab abivajaja majapidamises vajalikke töid, pisiparandusi ja olmetehnika remonti.		X			X	X
B.2.3. Esmaabi andmine						
1) määrab abivajaja tervisliku seisundi, hinnates tema teadvust, hingamist ja südametööd ning arvestades tema erivajadust;	X		X		X	X
2) annab abivajajale esmaabi haigushoogude, õnnetusjuhtumite ja traumade korral, arvestades tema tervislikku seisundit ja/või trauma ulatust, vajadusel kutsub abi; kasutab esmaabivõtteid ja -vahendeid vastavalt olukorrale;	X		X		X	X
3) elustab kliinilises surmas olevat abivajajat, arvestades tema seisundit, kutsub abi.	X		X		X	X
B.2.4. Hooldustöötaja, tase 3 kutset läbiv kompetents	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**

1) kasutab oma töös eesti keelt tasemel B1, vene keelt osaoskuste mõistmine ja rääkimine osas tasemel A2 (vt lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused); 2) kasutab oma töös digioskuste osaoskusi Info haldamine, Suhtlemine digikeskkondades, Sisuloome ja Turvalisus (vt lisa 2 Digioskused) ning erialast riist- ja tarkvara; 3) rakendab võrdsuse ja mitmekülgsuse põhimõtteid; austab abivajajaid, nende elukogemust, valikuid ja eelistusi; järgib väärtusi, millel põhineb kvaliteetne hooldus: väärikus, austus, privaatsus ja konfidentsiaalsus; töötab vastavalt eetilistele põhimõtetele; 4) vastutab oma tegude, tööalastest kokkulepetest kinnipidamise ja oma järjepideva arengu eest; märkab olukordi, kus ei piisa tema teadmistest, oskustest ja pädevusest ning vajadusel kutsub abi; 5) järgib valdkonnaga seotud õigusakte; käsitleb kliendiga seotud andmeid vastavalt andmekaitse eeskirjadele, täidab konfidentsiaalsusnõudeid; 6) järgib töötervishoiu ja tööohutuse reegleid ning ohutustehnika nõudeid; 7) kasutab hooldustoimingute sooritamisel ergonoomilisi võtteid; 8) püstitab selged eesmärgid; valib vahendid ja ressursid ülesannete täitmiseks; kasutab aega tõhusalt; peab kinni tähtaegadest ja ajakavast; 9) kasutab enda ja teiste ressursse asjakohaselt ja säästlikult, tegutseb tema käsutuses olevatele vahenditele ja keskkonnale vastavalt; 10) tegeleb abivajaja probleemidega, järgides hoolekandetöö õiguslikke aluseid; hindab abivajaja sotsiaalset võrgustikku ning vajadusel abistab suhtlusvõrgustikuga suhtlemisel; 11) arvestab abivajaja tervislikku seisundit ja toimetulekut suhtes füüsilise, psüühilise ja sotsiaalse keskkonnaga, järgides etteantud juhiseid; arvestab abivajaduse ulatust ja muutusi lähtuvalt abivajaja seisundist, erivajadusest, taustast ja harjumustest; 12) korraldab ja võimalusel kohandab vastavalt abivajaja seisundile ja vajadustele turvalise keskkonna, arvestades etteantud juhiseid; abistab ja toetab abivajajat igapäevaelu korraldamisel ja tema vajaduste rahuldamisel, lähtudes abivajaja seisundist ja etteantud juhistest, säästes ennast ja keskkonda; 13) märkab abivahendi kasutamise vajadust lähtuvalt toimetulekuvõime langusest, abistab abivahendi hankimisel ja juhendab abivajajat selle kasutamisel vastavalt juhistele; 14) valib suhtlemisviisi vastavalt sihtgrupile; kasutab sobivaid suhtlemisvorme ja -						

viise, et saavutada usalduslik suhe abivajaja, tema perekonna, hooldajate ja teistega.						

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse
Võrdlusanalüüsi koostaja **Kätlin Poopuu**, sotsiaaltöö ja iluteeninduse õppesuuna juhtõpetaja
Võrdlusanalüüsi koostamise kuupäev 18.03.2021

Lisa 2

„Hooldustöötaja tase 3“ õppekava moodulite ja kutsehariduskstandardis kirjeldatud õpiväljundite sidusus

KHS § 17. Kolmanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
Kutse- ja erialased teadmised: 1) teab ja tunneb kutse- ja eriala oskussõnavara, põhimõtteid, tehnoloogiaid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid, seadmeid ja terminoloogiat ning oskab neid kasutada ja rakendada.	**Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine** – koostab elektroonilise hooldusplaani abivajaja seisundit, toimetulekut keskkonnas ning seadusandlusest tulenevaid võimalusi ja nõudeid arvestades; juhendab ja abistab abivajajat elamis- ja hooldustoimingutes temale arusaadavas keeles lähtudes hooldusplaanist kasutades enda ja teiste ressursse asjakohaselt ning säästlikult; abistab õde õendustoimingutes vastavalt hooldusplaanile ning dokumenteerib oma tegevuse elektrooniliselt kokkulepitud vormis; kasutab abivajaja ja tema võrgustikuga koostööks sobivaid suhtlemisviise. **Majapidamistööde korraldamine** – planeerib puhastus- ja korrastustööd koostöös abivajajaga, dokumenteerib elektrooniliselt kokkulepped, kasutab ennast ja keskkonda säästvaid töövõtteid ja vahendeid; teeb majapidamises vajalikud tööd vastavalt lepingus/hooldusplaanis fikseeritule, toimib eriolukordades vastavalt juhistele. **Esmaabi andmine** – tegutseb abivajaja tervisliku seisundi määratlemisel vastavalt olukorrale-, tööalastele kokkulepetele ja keskkonna tingimustele; annab esmaabi haigushoogude, õnnetusjuhtumite ja traumade korral; kutsub abi ja elustab kliinilises surmas olevat abivajajat **Suhtlemine ja koostöö** – käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil; märkab probleeme ja konfliktset olukorda ning lahendab olukorra lähtuvalt abivajajast, sobivaid suhtlemisviise kasutades.
Kutse- ja erialased oskused ning iseseisvuse ja vastutuse ulatus: 1) oskab oma kutse- või erialal iseseisvalt täita mitmekesiseid tööülesandeid; 2) suudab töötada iseseisvalt ja vastutada oma töö tulemuste eest töösituatsioonides, mis on üldjuhul stabiilsed või vähesel määral muutuvad; 3) vastutab oma tööülesannete täitmise eest.	**Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine** – koostab elektroonilise hooldusplaani abivajaja seisundit, toimetulekut keskkonnas ning seadusandlusest tulenevaid võimalusi ja nõudeid arvestades; juhendab ja abistab abivajajat elamis- ja hooldustoimingutes temale arusaadavas keeles lähtudes hooldusplaanist kasutades enda ja teiste ressursse asjakohaselt ning säästlikult; abistab õde õendustoimingutes vastavalt hooldusplaanile ning dokumenteerib oma tegevuse elektrooniliselt kokkulepitud vormis; kasutab abivajaja ja tema võrgustikuga koostööks sobivaid suhtlemisviise. **Majapidamistööde korraldamine** – planeerib puhastus- ja korrastustööd koostöös abivajajaga, dokumenteerib elektrooniliselt kokkulepped, kasutab ennast ja keskkonda

	säästvaid töövõtteid ja vahendeid; teeb majapidamises vajalikud tööd vastavalt lepingus/hooldusplaanis fikseeritule, toimib eriolukordades vastavalt juhistele. **Esmaabi andmine** – tegutseb abivajaja tervisliku seisundi määratlemisel vastavalt olukorrale-, tööalastele kokkulepetele ja keskkonna tingimustele; annab esmaabi haigushoogude, õnnetusjuhtumite ja traumade korral; kutsub abi ja elustab kliinilises surmas olevat abivajajat **Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas** – seab juhendamisel endale õpieesmärke, arvestades oma võimalusi ning piiranguid; saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest; mõistab oma vastutust enesearendamisel ja kutsealase karjääri kujundamisel.
Õpipädevus: 1) õpib ja täiendab end iseseisvalt.	**Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas** – seab juhendamisel endale õpieesmärke, arvestades oma võimalusi ning piiranguid; saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest; mõistab oma vastutust enesearendamisel ja kutsealase karjääri kujundamisel.
Suhtluspädevus: 1) põhjendab oma seisukohti ja väljendab ennast erinevates olukordades nii suuliselt kui kirjalikult; 2) kutse- ja erialaste probleemide lahendamisel kasutab üldlevinud infoallikaid.	**Suhtlemine ja koostöö** – käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil; märkab probleeme ja konfliktset olukorda ning lahendab olukorra lähtuvalt abivajajast, sobivaid suhtlemisviise kasutades. **Esmaabi andmine** – kutsub abi ja elustab kliinilises surmas olevat abivajajat. **Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine** – kasutab abivajaja ja tema võrgustikuga koostööks sobivaid suhtlemisviise.
Enesemääratluspädevus: 1) on võimeline optimaalselt lahendama kutse- ja erialaseid probleeme ning muutma vastavalt vajadusele oma käitumist	**Suhtlemine ja koostöö** – käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil; märkab probleeme ja konfliktset olukorda ning lahendab olukorra lähtuvalt abivajajast, sobivaid suhtlemisviise kasutades. **Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas** – seab juhendamisel endale õpieesmärke, arvestades oma võimalusi ning piiranguid; mõistab oma vastutust enesearendamisel ja kutsealase karjääri kujundamisel.
Tegevuspädevus: 1) osaleb tulemuslikult erinevates meeskondades ning on suuteline täitma neis mitmekesiseid rolle	**Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine** – kasutab abivajaja ja tema võrgustikuga koostööks sobivaid suhtlemisviise. **Suhtlemine ja koostöö** – käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil; märkab probleeme ja konfliktset olukorda ning lahendab olukorra lähtuvalt abivajajast, sobivaid suhtlemisviise kasutades.
Infotehnoloogiline pädevus: 1) teab infotehnoloogia peamisi võimalusi ja potentsiaalseid ohte; 2) oskab kasutada interneti peamisi võimalusi nii isiklikel kui tööalastel eesmärkidel.	**Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine** – koostab elektroonilise hooldusplaani abivajaja seisundit, toimetulekut keskkonnas ning seadusandlusest tulenevaid võimalusi ja nõudeid arvestades; abistab õde õendustoimingutes vastavalt hooldusplaanile ning dokumenteerib oma tegevuse elektrooniliselt kokkulepitud vormis. **Suhtlemine ja koostöö** – käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.

Algatusvõime ja ettevõtlikkuspädevus: 1) kasutab erinevaid vahendeid ideede leidmiseks ja teostamiseks; 2) avaldab arvamust kogetu kohta, kirjeldab, esitleb ja hindab oma ideid ja töid; 3) seab juhendamisel endale karjäärieesmärke; 4) leiab juhendamisel töökohtade kohta informatsiooni, sh elektrooniliselt; 5) seostab juhendamisel erialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega.	**Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas** – seab juhendamisel endale õpieesmärke, arvestades oma võimalusi ning piiranguid; saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest; kavandab juhendamisel oma panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses; mõistab oma vastutust enesearendamisel ja kutsealase karjääri kujundamisel. **Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine** – juhendab ja abistab abivajajat elamis- ja hooldustoimingutes temale arusaadavas keeles lähtudes hooldusplaanist kasutades enda ja teiste ressursse asjakohaselt ning säästlikult.