| IDA-VIRUMAA KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA | |
|---|---|
| **Õppekavarühm** | Juuksuritöö ja iluteenindus |
| **Õppekava nimetus** | Spaateenindaja |
| | Spa therapist |
| | Спатерапевт |
| **Õppekava kood EHIS-es** | 141217 |

| ESMAÕPPE ÕPPEKAVA | | | | | JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| EKR 2 | EKR 3 | EKR 4 kutsekesk-haridus | EKR 4 | EKR 5 | EKR 4 | EKR 5 |
| | | | **X** | | | |

***Õppekava maht:*** 90 EKAP

**Õppekeel(ed):**
eesti, vene

**Õppekava koostamise alus:**
Kutsestandard “Spaateenindaja, tase 4” kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu 17.10.2018 otsusega 17/17.10.2018
“Kutsehariduss tandard” Vabariigi Valitsuse määrus nr 130 26.08.2013

**Õppekava õpiväljundid:**
Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised ja oskused, mis on vajalikud töötamiseks tänapäeva spaateenuseid pakkuvates ettevõtetes, et osutada kliendile spaateenuseid, arvestades tema soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi.
Õppekava täies mahus läbinud õppija:
- väärtustab teenindaja kutset ja spaa eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest
- teenindab spaades klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;
- soovitab kliendile erinevaid hooldustooteid koduseks kasutamiseks vastavalt spaas teostatud hoolitsusele;
- töötab kasutades erinevaid hooldusvahendeid, järgib ergonoomilisi töövõtteid;
- järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt;
- korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb tööülesannete täitmisega toime tavapärastes olukordades ning vastustab töö lõpptulemuse eest;
- hoiab ennast kursis uuemate toodete ja hoolitsustega, soovitab kliendile teenuseid arvestades kliendi soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi;
- on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.

**Õppekava rakendamine:**
Sihtrühmaks on põhihariduse (vähemalt 19 aastane) või keskhariduse omandanud isikud.
Õpe toimub: statsionaarse (koolipõhine ja töökohapõhine) ja mittestatsionaarse õppe vormis.

**Nõuded õpingute alustamiseks:**
Õppekaval õppima asumise eelduseks on põhihariduse olemasolu

**Nõuded õpingute lõpetamiseks:**
Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud eriala õppekava õpiväljundid lävendi tasemel ning sooritanud kutseeksami

**Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:**
Spaateenindaja, tase 4 kompetentsid

**Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:**
puuduvad

**Osakvalifikatsioonid:**
puuduvad

**Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:**
Koolilõputunnistus ja hinneteleht

**Õppekava struktuur**
***Põhiõpingute moodulid (72 EKAP)***

| *Nimetus* | *Maht* | *Õpiväljundid* |
|---|---|---|
| Sissejuhatus kutseõpingutesse | 1,5 EKAP | omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast;<br>mõistab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi; |

| | | |
|---|---|---|
| | | omab ülevaadet spaateenindaja erialal tööjõuturul toimuvast (milliste oskustega spaateenindajat tööjõuturg vajab);<br>mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloomu- ja töökeskkonda ning oma töökoha organiseerimise ja õigete töövõtete kasutamise olulisust;<br>tunneb ülevaatlikult spaateenuste ajalugu ja arengutrende;<br>tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte; |
| Klienditeenindus | 3 EKAP | mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust spaateenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas;<br>selgitab välja kliendi soovid ja ootused, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist;<br>võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet;<br>mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös;<br>teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel;<br>tutvustab, nõustab ja müüb kliendile erinevaid spaateenuseid ja tooteid; |
| Spaakultuur | 1,5 EKAP | tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus), liike ja eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara;<br>omab ülevaadet spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgruppe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara;<br>mõistab spaaetiketi olemust ja sellest tulenevaid spa teenindaja tööülesandeid;<br>loob klientidele meeldiva spaamiljöö, kasutades selleks spa võimalusi; |
| Spaateenuste korraldamine | 1,5 EKAP | valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti;<br>jälgib ruumide, seadmete ja töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu;<br>võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest;<br>mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüük; |
| Anatoomia ja füsioloogia | 3,5 EKAP | teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt organismi kui ühtse terviku moodustumiseni;<br>teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust;<br>mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele;<br>teab haiguste tunnuseid, nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid;<br>osutab vajadusel esmaabi; |
| Aroomi- ja hooldustooted | 3 EKAP | omab ülevaadet aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest;<br>teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile;<br>teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid;<br>mõistab taimsete eeterlike õlide ning baasõlide kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi kliendi organismile lähtuvalt tema eripärast;<br>omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest;<br>mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise; |
| Spaahoolitsused | 6 EKAP | valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;<br>selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nendejärjestuse valikul;<br>jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti;<br>mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles;<br>jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele; |

| | | |
|---|---|---|
| Kehahoolitsused | 8,5 EKAP | omab ülevaadet keha- ja massaažihoolitsuste ajaloolisest kujunemisest;<br>teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile;<br>selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka võõrkeeles;<br>viib läbi massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;<br>viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;<br>mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;<br>teostab tulemuslikku lisamüüki; |
| Iluhoolitsused | 8 EKAP | teab iluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile, kasutab erialast sõnavara inglise keeles;<br>selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid;<br>värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud sobivate toodetega, korrigeerib kulmud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;<br>valmistab ette ning viib läbi käte-ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;<br>jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;<br>nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki; |
| Aktiivsed kehalised tegevused | 1,5 EKAP | mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust;<br>juhendab võimlemist lähtuvalt kliendigrupi eripärast;<br>juhendab kepikõndi lähtuvalt kliendigrupi eripärast; |
| Erialane inglise keel | 3 EKAP | mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas;<br>suhtleb väliskliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel;<br>nõustab klienti inglise keeles; |
| Erialane soome keel | 3 EKAP | mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas;<br>suhtleb väliskliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel;<br>nõustab klienti soome keeles: |
| Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused | 6 EKAP | mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis;<br>mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist;<br>mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas;<br>mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel;<br>käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil; |
| Praktika | 22 EKAP | planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist;<br>tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise;<br>töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid;<br>täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande;<br>praktika läbimisel koostab praktika aruande ja esitleb koolis; |

***Valikõpingute moodulid (18 EKAP)***

| *Nimetus* | *Maht* |
|---|---|
| Õpioskuste kujundamine | 1 EKAP |

| | |
|---|---|
| Turismimajandus ja terviseturismi alused | 2 EKAP |
| Jumestamine | 2 EKAP |
| Juuste hooldus | 3 EKAP |
| Depilatsioon | 2 EKAP |
| Tselluliidivastane kohvihoolitsus | 2 EKAP |
| Šokolaaditeraapia | 2 EKAP |
| Klassikaline kätehooldus | 4 EKAP |
| Klassikaline jalgadehoolitsus | 2 EKAP |
| Erialane eesti keel | 5 EKAP |

**Valikõpingute valimise võimalused:**
Õpilasel on kohustus valida valikmooduleid 18 EKAP ulatuses ning õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras

**Õppekava kontaktisik:**
Marika Arman
majanduserialade juht
Telefon 53328678, marika.arman@ivkhk.ee

**Märkused:**
Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:
https://ivkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=228
https://ivkhk.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=228&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Spaateenindaja

| Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP) | Maht kokku | 1. õppeaasta | 2. õppeaasta |
|---|---|---|---|
| **Põhiõpingute moodulid** | **72** | **59** | **13** |
| Sissejuhatus kutseõpingutesse | 1,5 | 1,5 | |
| Klienditeenindus | 3 | 3 | |
| Spaakultuur | 1,5 | 1,5 | |
| Spaateenuste korraldamine | 1,5 | 1,5 | |
| Anatoomia ja füsioloogia | 3,5 | 3,5 | |
| Aroomi- ja hooldustooted | 3 | 3 | |
| Spaahoolitsused | 6 | 6 | |
| Kehahoolitsused | 8,5 | 8,5 | |
| Iluhoolitsused | 8 | 8 | |
| Aktiivsed kehalised tegevused | 1,5 | 1,5 | |
| Erialane inglise keel | 3 | 3 | |
| Erialane soome keel | 3 | 3 | |
| Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused | 6 | 2 | 4 |
| Praktika | 22 | 13 | 9 |
| **Valikõpingute moodulid** | **18** | **1** | **17** |
| Õpioskuste kujundamine | 1 | 1 | |
| Turismimajandus ja terviseturismi alused | 2 | | |
| Jumestamine | 2 | | |
| Juuste hooldus | 3 | | |
| Depilatsioon | 2 | | |
| Tselluliidivastane kohvihoolitsus | 2 | | |
| Šokolaaditeraapia | 2 | | |
| Klassikaline kätehooldus | 4 | | |
| Klassikaline jalgadehoolitsus | 2 | | |

| Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP) | Maht kokku | 1. õppeaasta | 2. õppeaasta |
|---|---|---|---|
| Erialane eesti keel | 5 | | |

Spaateenindaja

Seosed kutsestandardi „„Spaateenindaja, tase 4““ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

| Kompetentsi nimetus kutsestandardis | Eriala õppekava moodulid | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sissejuhatus kutseõpingutesse | Klienditeenindus | Spaakultuur | Spaateenuste korraldamine | Anatoomia ja füsioloogia | Aroomi- ja hooldustooted | Spaahoolitsused | Kehahoolitsused | Iluhoolitsused | Aktiivsed kehalised tegevused | Erialane inglise keel | Erialane soome keel | Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused | Praktika |
| B.2 Kompetentsid | | | | | | | | | | | | | | |
| B.2.1 Kliendi teenindamine | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 1. järgib klienditeeninduse head tava, arvestades ettevõttes kokkulepitud teenindusstandardeid, on korrektse välimusega; | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 2. kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta , vastab küsimustele arusaadavalt, suhtleb klientidega sõbralikult, on abivalmis ning vajadusel juhendab spaaruumides liikumisel; | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 3. suunab kliendi spaahoolitsuse ruumi, selgitab kliendile hoolitsuse sisu, seab kliendi hoolitsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid; | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 4. jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel, küsib kliendi rahulolu ja mugavuse kohta, et tagada kliendi heaolu ja turvalisus; | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 5. teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest ja lõpetab hoolitsuse, jälgides kliendi seisundit ning küsides tagasisidet; veendub kliendi rahulolus; | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 6. tutvustab tooteid ja teenuseid, olles kursis ettevõttes pakutavate pakettide ja eripakkumistega ning soovitab lisateenuseid või müügitooteid lähtuvalt kliendi soovidest ja vajadustest; | | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 7. nõustab klienti, lahendades teenuse kasutamisega seotud probleeme oma vastutusala piires, tagades kliendi rahulolu; | | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8. nõustab klienti spaahoolitsuste omavahelise sobivuse osas tuues välja võimalikud terviseriskid; | | X | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| B.2.2 Spaateenuste ettevalmistamine | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. valmistab ette spaahoolitsuse ruumi, tekitades lõõgastava miljöö, kasutades selleks sobivat muusikat ja dekoreerivaid elemente, mis tagavad kliendi rahulolu; jälgib ruumide puhtust ja korda; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 2. puhastab töövahendid ja seadmed enne ja/või pärast kasutamist vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning säilitab neid vastavalt nõuetele; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 3. vaatab üle, valmistab ette ja seab töökorda seadmed, aparaadid jm vahendid ja materjalid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale; märgates tekkinud tehnilisi probleeme teavitab vajadusel spetsialisti või vastutavat isikut; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 4. jälgib toodete laovaru ja säilivusaega hoolitsuse spetsiifikast lähtudes, tagab oma tööks vajalikud materjalid ja töövahendid, vajadusel toob/tellib neid juurde; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| B.2.3 Spaahoolitsuste läbiviimine | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. järgib spaahoolitsuseks ettenähtud nõudeid temperatuuri, hoolitsuse kestuse jms kohta; | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | |
| 2. viib läbi kliendi poolt valitud ja/või tervishoiutöötaja poolt määratud spaahoolitsuse; | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | |
| 3. nõustab klienti saunade valikul, lähtudes kliendi tervislikust seisundist ja eelistustest; valmistab sauna ette vastavalt sauna spetsiifikale ja viib läbi saunahoolitsuse; | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | |
| 4. valmistab ette ja viib läbi erinevad vee- ja vannihoolitsused (pärli-, aroomi- jm vannid, dušihoolitsused), arvestades kliendi soovide ja eripäraga; | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | |
| 5. valmistab ette ja viib läbi parafiini- ja osokeriidihoolitsused, savi- ja turbahoolitsused, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | |
| 6. valmistab ette ja viib läbi mudavanne, -mähised ja/või –aplikatsioone, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | |
| 7. valmistab ette ja viib läbi erihoolitsusi (soolaravi, külmaravi, solaariumi, massaažitooli, vesivoodi, valgusravi jms), arvestades kliendi soovide ja eripäraga; | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X | |
| B.2.4 Kehahoolitsuste läbiviimine | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit ning selgitab välja kliendi naha ja kehatüübi eripära, näidustused ja vastunäidustused, võimalike vastunäidustuste puhul nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas ning vajadusel suunab kosmeetiku, massööri või tervishoiutöötaja juurde; | | X | | | X | | | X | X | X | X | | X | |
| 2. viib läbi kehahoolitsusi, kasutades sobivaid kehahooldusvahendeid ja -tooteid ning järgides hoolitsuse teostamise metoodikat; | | X | | | X | | | X | X | X | X | | X | |
| 3. viib läbi massaažihoolitsuse, kasutades klassikalisi käsimassaaživõtteid ja vahendeid lähtuvalt kliendi eripärast; | | X | | | X | | | X | X | X | X | | X | |
| 4. viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, kasutades sobivaid töövahendeid ja – võtteid ning tooteid; | | X | | | X | | | X | X | X | X | | X | |
| B.2.5 Näohoolitsuste läbiviimine | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. hindab visuaalselt kliendi näonaha seisundit; võimalike vastunäidustuste puhul suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde; | | X | | | X | | | | X | | | | X | |
| 2. valib sobivad hooldustooted vastavalt kliendi naha vajadustele ja hoolitsuse spetsiifikale; | | X | | | X | | | | X | | | | X | |
| 3. teeb näo, kaela ja dekoltee piirkonna pindmist puhastamist ja teostab näohoolitsuse massaažiga, kasutamata mehaanilisi või aparaatseid abivahendeid; | | X | | | X | | | | X | | | | X | |
| B.2.6 Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. viib läbi hommikuvõimlemise grupis või individuaalselt, andes juhised kliendile sobiva tehnika kasutamiseks, arvestades kliendi huvide, ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust; | | X | | | | | | | | X | X | X | X | |
| 2. juhendab kepikõndijaid grupis või individuaalselt, andes kliendile juhiseid sobiva tehnika kasutamiseks; arvestab kliendi huvide, ea ja võimetega; jälgib kliendi turvalisust; | | X | | | | | | | | X | X | X | X | |
| B.2.7 Spaateenindaja, tase 4 kutset läbiv kompetents | | | | | | | | | | | X | X | | |
| 1. järgib kõikides tööprotsessides tööohutus- ja hügieeninõudeid; | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | |
| 2. kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | |
| 3. õnnetusjuhtumi korral annab vältimatut abi, vajadusel kutsub professionaalse abi ja teavitab õnnetusjuhtumist tööandjat ja/või vastutavat isikut; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | |
| 4. oskab tegutseda häire- ja eriolukordades ning vajaduse korral kutsub professionaalse abi ning teavitab tööandjat ja/või vastutavat isikut; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | |
| 5. räägib eesti keelt tasemel B2; inglise keel tasemel B1 (vt lisa 1); väljendab end arusaadavalt veel ühes võõrkeeles, kasutades kliendiga suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 6. suhtleb kaastöötajate ja klientidega sõbralikult ja korrektselt ning lahendab konfliktseid olukordi rahulikult ja konstruktiivselt, lähtudes klienditeeninduse heast tavast; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 7. suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 8. mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 9. kasutab ergonoomilisi töövõtteid; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | |
| 10. märgates vajadust suunab kliendi kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde (põletikud, ekseemid, sünnimärgid jms); | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | |
| 11. omab ülevaadet töös kasutatavate toodete koostisest ja toimest; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | |
| 12. omab teadmisi anatoomiast, füsioloogiast ja nahahaigustest; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | |
| 13. kasutab oma töös arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamise skaala Algtasemel kasutaja tasemele; | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | |

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse