TARTU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA	
Õppekavarühm	Turismi-, toitlustus- ja majutusteenindus
Õppekava nimetus	Reisikonsultant
	Travel consultant
Õppekava kood EHIS-es	138998

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk-haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
				X		

Õppekava maht: 120 EKAP

Õppekava koostamise alus:
Kutsestandard Reisikonsultant, tase 5
Kutsestandardi on kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu
Kutsestandard kehtib 31.10.2013 kuni 30.10.2018

Õppekava õpiväljundid:
Õpetusega taotletakse, et õppijal on teadmised, oskused, hoiakud ja sotsiaalne valmidus töötamiseks teenindusteadliku reisikonsultandina avatud tööturul erinevates turismiteenuseid pakkuvates ettevõtetes, ning kes on võimeline elukestvaks õppeks.
Pärast õppekava läbimist õppija:
1. Nõustab kliente, koostab ja müüb oma või vahendab teiste pakkujate reisiteenuseid ja –tooteid, arvestades kliendi soove ja vajadusi, töötades teenindusteadlikult ja tulemuslikult turismiteenust pakkuvas ettevõttes, lähtudes ettevõtte äriideest, standarditest ja õigusaktidest;
2. Väljendab ennast tööalaselt selgelt ja arusaadavalt eesti keeles ja võõrkeeles nii suuliselt kui kirjalikult, toetudes erinevatele, usaldusväärsetele ja spetsiifilistele infoallikatele
3. Töötab iseseisvalt, tulemuslikult, ohutult ja ressursisäästlikult lähtuvalt kutse-eetikast vastutades tööülesannete täitmise eest ning kasutades sobivaid töö- ja probleemilahendusmeetodeid
4. Hindab, analüüsib ja planeerib oma tööd ja tööalast arengut ettevõttes lähtudes turismivaldkonna arengust, täiendades end iseseisvalt ja ennast juhtivalt,
5. Osaleb meeskonnatöös, juhendab kaastöötajaid ja vastutab osaliselt nende väljaõpetamise eest
6. Rakendab teabe loomiseks, esitamiseks ja mõistmiseks infotehnoloogilisi abivahendeid, kasutades internetipõhiseid otsingusüsteeme ja muid teenuseid
7. Algatab majanduslikust keskkonnast lähtuvalt äriidee, arendades ja rakendades seda reisiteenustega seotud äriplaani koostamisel

Õppekava rakendamine:
Õppekava rakendatakse keskhariduse omandanud statsionaarses õppes õppivatele õpilastele.

Nõuded õpingute alustamiseks:
Õppima võib asuda isik, kes on omandanud keskhariduse

Nõuded õpingute lõpetamiseks:
Reisikonsultandi eriala õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on saavutanud eriala õppekava õpiväljundid lävendi tasemel.

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:
Reisikonsultandi 5. taseme koolilõputunnistus koos hinnetelehega.

Õppekava struktuur
Põhiõpingute moodulid (90 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	4,5 EKAP	Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis. Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist. Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas. Kasutab oma õigusi ja täidab oma kohustusi töökeskkonnas tegutsemisel. Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.
Turismimajanduse alused	5 EKAP	Mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot. Mõistab turismialase info kogumise, liigitamise ja edastamise põhimõtteid sihtrühmadele. Mõistab turismi ettevõtluse toimimist turismipiirkonnas. Orienteerub valdkonna töötajale esitatavates nõuetes ja kutse omistamises seades oma õpingutele eesmärgid. Orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas.

Turismiettevõtluse ja turunduse alused	2,5 EKAP	Mõistab turismi ettevõtluskeskkonda lähtuvalt turismivaldkonda reguleerivatest seadusandlikest aktidest. Mõistab turundusplaani ja selle koostamise põhimõtteid ning turundusplaani eri osade olulisust turismiettevõtte toodete ja teenuste eesmärgipärasel turundamisel. Koostab turismitoote ja -teenuse turundusmeetmestiku lähtuvalt turunduseesmärkidest. Mõistab turismitoote ja -teenuse arendamise põhimõtteid.
Turismigeograafia	9 EKAP	Mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi. Tutvustab maailma tuntumaid turismisihtkohti. Mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära. Kirjeldab Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära.
Kutsealane inglise keel	5 EKAP	Koostab inglise keeles EL tööturu kandideerimiseks vajalikud dokumendid. Mõistab lihtsat kutsealast inglise keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste. Väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas inglise keeles. Esitleb turismitoodet arusaadavas inglise keeles. Suhtleb partneritega inglise keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turundamisel ja müügitöö korraldamisel. Kasutab oma töös vajalikku inglise keelset turismialast infot. Selgitab inglise keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi.
Reisibürootöö korraldamine	8 EKAP	Mõistab reisibüroo töö olemust. Organiseerib reisibüroos kogu tööaja vältel oma töökohta. Mõistab klientidega arveldamise protsessi reisibüroos. Korraldab reisiteenuste müügiga seotud dokumente. Haldab kliendibaasi vastavalt protseduurireeglitele.
Teenindus reisibüroos	8 EKAP	Mõistab kliendikeskse teeninduse ja esmamulje loomise põhimõtteid ning selle tähtsust kliendikontakti loomisel. Väljendab end teenindussituatsioonis selges eesti ja võõrkeeles. Nõustab kliente tutvustades ettevõtte pakutavaid tooteid ja teenuseid ning selgitades müügitingimusi ja reisipakkumuse erinevaid komponente. Kogub, analüüsib ja edastab kliendi tagasisidet. Nõustab büroo töötajaid oma vastutusala piires.
Reisiteenuste pakkumuste koostamine	12 EKAP	Kogub tooteinfot arvestades sihtrühma ja ettevõtte vajadusi. Kogub kirjalikke hinnapakkumisi erinevatelt teenuste pakkujatelt. Koostab reisiteenuste pakkumisi arvestades sihtrühma vajadusi.
Reisiteenuste turunduse ja müügi korraldamine	12 EKAP	Mõistab turismiturunduse eripärasid reisitoodete ja -teenuste turundamisel. Mõistab reisiinfo koondamise, edastamise ja uuendamise vajalikkust. Vahendab reisiteenustega seotud ja kaasnevat infot, kasutades erinevaid kanaleid. Mõistab müügiprotsessi arendamise olulisust reisibüroo töös. Edastab kliendile müügipakkumise järgides töös aktsepteeritavaid hinnakujunduse põhimõtteid. Müüb aktiivselt majutus-, transpordi-ja kompleksseid teenuseid, kasutades erinevaid müügitehnikaid.
Praktika (teenindus)	12 EKAP	Planeerib oma praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist. Kirjeldab praktikajuhendi alusel praktikaettevõtt. Töötab meeskonnaliikmena teenindades kliente praktikaettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldust ja teenindusstandardeid. Analüüsib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes. Analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.
Praktika (bürootöö)	12 EKAP	Planeerib oma praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist. Vormistab juhendamisel reisidokumente. Töötab juhendamisel reisikonsultandina praktikaettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid. Reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt. Analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.

Valikõpingute moodulid (30 EKAP)

Nimetus	*Maht*
Avalik esinemine eesti ja inglise keeles	1,5 EKAP
Aktiivne eluviis	1,5 EKAP

Projektijuhtimine	3 EKAP
Soome keel	3 EKAP
Kutsealane soome keel	7 EKAP
Kutsealane saksa keel	3 EKAP
Kutsealane vene keel	3 EKAP
Sündmuskorraldus	4 EKAP
Teenuste disain	3 EKAP
Arvutigraafika baaskursus trüki- ja veebigraafika valmistamiseks	1,5 EKAP
Internetiturundus	3 EKAP
Etikett ja stiiliõpetus	1,5 EKAP
Individuaalne valikaine	1,5 EKAP
Vastuvõtutöö alused	2 EKAP

Valikõpingute valimise võimalused:
Õppija valib 30 EKAP-i ulatuses valikõpinguid.
Valikõpingu moodul avatakse juhul, kui selle on valinud vähemalt 50% õppegrupis olevatest õpilastest või kui õppegrupis on 10 või vähem õpilast.
Õpilasel on õigus valida valikõpingute mooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.

Õppekava kontaktisik:
Reeli Engelbrecht
kutseõpetaja
Telefon 7361812, reeli.engelbrecht@khk.ee

Märkused:
Rakenduskavad on kättesaadavad Tartu Kutsehariduskeskuse kodulehel, aadressil http://khk.ee/oppimine/kutseope

Reisikonsultant

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	**90**	**56,5**	**33,5**
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	4,5	4,5	
Turismimajanduse alused	5	5	
Turismiettevõtluse ja turunduse alused	2,5	2,5	
Turismigeograafia	9	3,5	5,5
Kutsealane inglise keel	5	3	2
Reisibürootöö korraldamine	8	8	
Teenindus reisibüroos	8	4	4
Reisiteenuste pakkumuste koostamine	12	12	
Reisiteenuste turunduse ja müügi korraldamine	12	2	10
Praktika (teenindus)	12	12	
Praktika (bürootöö)	12		12
Valikõpingute moodulid	**30**	**3,5**	**26,5**
Avalik esinemine eesti ja inglise keeles	1,5		
Aktiivne eluviis	1,5		
Projektijuhtimine	3		
Soome keel	3		
Kutsealane soome keel	7		
Kutsealane saksa keel	3		
Kutsealane vene keel	3		
Sündmuskorraldus	4		
Teenuste disain	3		
Arvutigraafika baaskursus trüki- ja veebigraafika valmistamiseks	1,5		
Internetiturundus	3		
Etikett ja stiiliõpetus	1,5		

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Individuaalne valikaine	1,5		
Vastuvõtutöö alused	2		

Reisikonsultant

Seosed kutsestandardi „“ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid											Valikõpingute moodulid											
	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	Turismimajanduse alused	Turismiettevõtluse ja turunduse alused	Turismigeograafia	Kutsealane inglise keel	Reisibürootöö korraldamine	Teenindus reisibüroos	Reisiteenuste pakkumuste koostamine	Reisiteenuste turunduse ja müügi korraldamine	Praktika (teenindus)	Praktika (bürootöö)	Avalik esinemine eesti ja inglise keeles	Aktiivne eluviis	Projektijuhtimine	Soome keel	Kutsealane soome keel	Kutsealane saksa keel	Kutsealane vene keel	Sündmuskorraldus	Teenuste disain	Arvutigraafika baaskursus trüki- ja veebigraafika valmistamiseks	Internetituundus	Etikett ja stiiliõpetus
Turismiinfo haldamine	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Klienditeenindus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reisiteenuste paketi koostamine		X			X	X	X	X	X		X	X				X	X	X	X	X			
Müügi korraldamine	X				X	X	X	X	X		X	X			X	X	X	X		X		X	
Bürootöö korraldamine	X				X		X	X	X		X	X			X	X	X	X					
Juhendamine	X	X					X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X				X
Kutse-eetika	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Suhtlemisoskus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Arvutikasutamise oskus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Keeleoskus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Meeskonnatöö	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi