| TARTU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA | |
|---|---|
| **Õppekavarühm** | Turismi-, toitlustus- ja majutusteenindus |
| **Õppekava nimetus** | Giid |
| | Tourist Guide |
| | |
| **Õppekava kood EHIS-es** | 138997 |

| ESMAÕPPE ÕPPEKAVA | | | | | JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| EKR 2 | EKR 3 | EKR 4 kutsekesk-haridus | EKR 4 | EKR 5 | EKR 4 | EKR 5 |
| | | | | **X** | | |

***Õppekava maht:*** 120 EKAP

**Õppekava koostamise alus:**
Kutsestandard Giid, tase 5
Kutsestandardi on kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu
Kutsestandard kehtib 11.11.2014 kuni 10.06.2019

**Õppekava õpiväljundid:**
Õpetusega taotletakse, et õppijal on teadmised, oskused, hoiakud ja sotsiaalne valmidus töötamiseks avatud tööturul giidi ja reisisaatjana ning kellel on eeldused elukestvaks õppeks.
Pärast õppekava läbimist õppija
1. Teeb turistidele ekskursioone vastavalt tellimusele oma atesteerimispiirkonnas Eesti Vabariigis (vastavalt kutsestandardile)
2. Arvestab ekskursiooniprogrammi koostamisel ja läbiviimisel kliendi vajadusi, huvisid ja soove ning sihtgrupi iseärasusi (vanus) ja erivajadusi (liikumispuue),
3. Vastutab programmi läbiviimise eest lähtudes standarditest ja õigusaktidest töötades teenindusteadlikult ja tulemuslikult
4. Tutvustab huviväärsusi ja vahendab kultuuri ja loodust
5. Väljendab ennast tööalaselt selgelt ja arusaadavalt eesti ja inglise keeles ning veel ühes võõrkeeles nii suuliselt kui kirjalikult toetudes erinevatele, aktuaalsetele, usaldusväärsetele ja spetsiifilistele infoallikatele (raamatukogud, arhiivid)
6. Töötab iseseisvalt, tulemuslikult, ohutult ja jätkusuutlikult lähtuvalt kutse-eetikast vastutades tööülesannete täitmise eest ning kasutades sobivaid töö- ja probleemilahendusmeetodeid
7. Hindab, analüüsib ja planeerib oma tööd ja tööalast arengut lähtudes turismivaldkonna trendidest täiendades end iseseisvalt ja ennast juhtivalt,
8. Osaleb meeskonnatöös, juhendab kaastöötajaid ja vastutab osaliselt nende väljaõpetamise eest
9. Rakendab teabe loomiseks, esitamiseks ja mõistmiseks erinevaid infoallikaid ja infotehnoloogilisi abivahendeid, kasutades internetipõhiseid otsingusüsteeme ja muid teenuseid (GPS, kaardisüsteemid)
10. Algatab majanduslikust keskkonnast lähtuvalt äriideid, arendades ja rakendades neid uute turismitoodete koostamisel ja turundamisel (innovaatika).

**Õppekava rakendamine:**
Õppekava rakendatakse keskhariduse omandanud statsionaarses õppes õppivatele õpilastele.

**Nõuded õpingute alustamiseks:**
Õppima võib asuda isik, kes on omandanud keskhariduse

**Nõuded õpingute lõpetamiseks:**
Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õppija on omandanud giidi õppekava õpiväljundid.

**Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:**
Giid, tase 5

**Osakvalifikatsioonid:**
Reisisaatja, tase 5. Reisisaatja osakutse omandatakse moodulite Reisi juhtimine, Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus ning Giidi ja reisisaatja töö aluste õpiväljundite omandamisel.

**Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:**
Giidi 5. taseme koolilõputunnistus koos hinnetelehega.

**Õppekava struktuur**
***Põhiõpingute moodulid (90 EKAP)***

| *Nimetus* | *Maht* | *Õpiväljundid* |
|---|---|---|
| Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused | 4,5 EKAP | Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis.<br>Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist.<br>Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas. |

| | | |
|---|---|---|
| | | Kasutab oma õigusi ja täidab oma kohustusi töökeskkonnas tegutsemisel.<br>Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil. |
| Turismimajanduse alused | 5 EKAP | Mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot.<br>Mõistab turismialase info kogumise, liigitamise ja edastamise põhimõtteid sihtrühmadele.<br>Mõistab turismi ettevõtluse toimimist turismipiirkonnas.<br>Orienteerub valdkonna töötajale esitatavates nõuetes ja kutse omistamises seades oma õpingutele eesmärgid.<br>Orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas. |
| Turismiettevõtluse ja turunduse alused | 2,5 EKAP | Mõistab turismi ettevõtluskeskkonda lähtuvalt turismivaldkonda reguleerivatest seadusandlikest aktidest.<br>Mõistab turundusplaani ja selle koostamise põhimõtteid ning turundusplaani eri osade olulisust turismiettevõtte toodete ja teenuste eesmärgipärasel turundamisel. Koostab turismitoote ja -teenuse turundusmeetmestiku lähtuvalt turunduseesmärkidest. Mõistab turismitoote ja -teenuse arendamise põhimõtteid. |
| Turismigeograafia | 9 EKAP | Mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi.<br>Tutvustab maailma tuntumaid turismisihtkohti.<br>Mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära.<br>Kirjeldab Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära. |
| Kutsealane inglise keel | 5 EKAP | Koostab inglise keeles EL tööturu kandideerimiseks vajalikud dokumendid.<br>Mõistab lihtsat kutsealast inglise keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste.<br>Väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas inglise keeles.<br>Esitleb turismitoodet arusaadavas inglise keeles.<br>Suhtleb partneritega inglise keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turundamisel ja müügitöö korraldamisel.<br>Kasutab oma töös vajalikku inglise keelset turismialast infot.<br>Selgitab inglise keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi. |
| Giidi ja reisisaatja töö alused | 4 EKAP | Mõistab giidi ja reisisaatja kutset.<br>Mõistab ekskursiooni programmi koostamise põhimõtteid.<br>Mõistab giidi ja reisisaatja töö metoodilisi aluseid.<br>Koostab giiditeksti arvestades sihtrühma.<br>Orienteerub giiditeksti esitamise põhimõtetes. |
| Reisi juhtimine | 6 EKAP | Mõistab reisisaatja töö sisu ja kliendikeskse suhtlemise tähtsust.<br>Rakendab reisisaatja töö põhimõtteid reisi saatmisel.<br>Kasutab võõrkeelt reisisaatja töös. |
| Ekskursiooni ettevalmistamine | 10 EKAP | Kavandab didaktiliselt ja metoodiliselt tervikliku ekskursiooni.<br>Orienteerub giidimaterjalide koostamise põhimõtetes.<br>Mõistab eelarve koostamise põhimõtteid.<br>Koostab ekskursiooni läbi viimiseks pakkumuse. |
| Ekskursiooni läbiviimine | 10 EKAP | Alustab ekskursiooni nõuetekohaselt tagades kliendikeskse teenindamise.<br>Viib ekskursiooni läbi vastavalt ekskursiooni programmile ja sihtrühmale.<br>Lõpetab ekskursiooni nõuetekohaselt. |
| Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus | 10 EKAP | Rakendab tervikliku teenindamise põhimõtteid giiditöös.<br>Rakendab giidi kutse-eetika põhimõtteid giidi töös.<br>Rakendab formaalse suhtlemise etiketti asjaajamises. |
| Praktika (giiditöö) | 12 EKAP | Planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist.<br>Täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid järgides organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid. Analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.<br>Analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist.<br>Reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt. |
| Praktika (reisisaatjatöö) | 12 EKAP | Planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist.<br>Täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid järgides organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid. Analüüsib ennast kui praktikanti ettevõttes ja oma praktikaeesmärkide saavutamist.<br>Reflekteerib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes, hinnates ennast ja olukordi kriitiliselt. Analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, |

lähtuvalt praktikajuhendist.

***Valikõpingute moodulid (30 EKAP)***

| *Nimetus* | *Maht* |
|---|---|
| Eesti looduskeskkond | 20 EKAP |
| Loovus ja tootearendus | 1,5 EKAP |
| Ekskursiooni läbiviimine looduskeskkonnas | 10 EKAP |
| Kutsealane vene keel | 3 EKAP |
| Kutsealane saksa keel | 3 EKAP |
| Avalik esinemine eesti ja inglise keeles | 1,5 EKAP |
| Sündmuskorraldus | 4 EKAP |
| Internetiturundus | 3 EKAP |
| Teenuste disain | 3 EKAP |
| Kutsealane soome keel | 7 EKAP |
| Soome keel | 3 EKAP |
| Projektijuhtimine | 3 EKAP |
| Aktiivne eluviis | 1,5 EKAP |
| Arvutigraafika baaskursus trüki- ja veebigraafika valmistamiseks | 1,5 EKAP |
| Individuaalne valikaine | 1,5 EKAP |

**Valikõpingute valimise võimalused:**
Õppija valib 30 EKAP-i ulatuses valikõpinguid, sh võimalus valida spetsialiseerumine loodusgiid.
Valikõpingu moodul avatakse juhul, kui selle on valinud vähemalt 50% õppegrupis
olevatest õpilastest või kui õppegrupis on 10 või vähem õpilast.
Õpilasel on õigus valida valikõpingute mooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.

**Õppekava kontaktisik:**
Reeli Engelbrecht
kutseõpetaja
Telefon 7361812, reeli.engelbrecht@khk.ee

**Märkused:**
Rakenduskavad on kättesaadavad Tartu Kutsehariduskeskuse kodulehel, aadressil http://khk.ee/oppimine/kutseope

Giid

| Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP) | Maht kokku | 1. õppeaasta | 2. õppeaasta |
|---|---|---|---|
| **Põhiõpingute moodulid** | **90** | **54,5** | **35,5** |
| Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused | 4,5 | 4,5 | |
| Turismimajanduse alused | 5 | 5 | |
| Turismiettevõtluse ja turunduse alused | 2,5 | 2,5 | |
| Turismigeograafia | 9 | 5,5 | 3,5 |
| Kutsealane inglise keel | 5 | 3 | 2 |
| Giidi ja reisisaatja töö alused | 4 | 4 | |
| Reisi juhtimine | 6 | 4 | 2 |
| Ekskursiooni ettevalmistamine | 10 | 5 | 5 |
| Ekskursiooni läbiviimine | 10 | 5 | 5 |
| Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus | 10 | 4 | 6 |
| Praktika (giiditöö) | 12 | | 12 |
| Praktika (reisisaatjatöö) | 12 | 12 | |
| **Valikõpingute moodulid** | **30** | **5,5** | **24,5** |
| Eesti looduskeskkond | 20 | | |
| Loovus ja tootearendus | 1,5 | | |
| Ekskursiooni läbiviimine looduskeskkonnas | 10 | | |
| Kutsealane vene keel | 3 | | |
| Kutsealane saksa keel | 3 | | |
| Avalik esinemine eesti ja inglise keeles | 1,5 | | |
| Sündmuskorraldus | 4 | | |
| Internetiturundus | 3 | | |
| Teenuste disain | 3 | | |
| Kutsealane soome keel | 7 | | |
| Soome keel | 3 | | |

| Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP) | Maht kokku | 1. õppeaasta | 2. õppeaasta |
|---|---|---|---|
| Projektijuhtimine | 3 | | |
| Aktiivne eluviis | 1,5 | | |
| Arvutigraafika baaskursus trüki- ja veebigraafika valmistamiseks | 1,5 | | |
| Individuaalne valikaine | 1,5 | | |

Giid

Seosed kutsestandardi „“ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

| Kompetentsi nimetus kutsestandardis | Eriala õppekava moodulid | | | | | | | | | | | | Valikõpingute moodulid | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused | Turismimajanduse alused | Turismiettevõtluse ja turunduse alused | Turismigeograafia | Kutsealane inglise keel | Giidi ja reisisaatja töö alused | Reisi juhtimine | Ekskursiooni ettevalmistamine | Ekskursiooni läbiviimine | Giidi kutse-eetika ja klienditeenindus | Praktika (giiditöö) | Praktika (reisisaatjatöö) | Eesti looduskeskkond | Ekskursiooni läbiviimine looduskeskkonnas | Kutsealane vene keel | Kutsealane saksa keel | Avalik esinemine eesti ja inglise keeles | Sündmuskorraldus | Internetituundus | Teenuste disain |
| Kutse-eetika | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | |
| Ekskursiooni ettevalmistamine | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | X | X | | | X |
| Reisi juhtimine | | | | | X | | X | | | X | X | X | | | X | X | X | | | |
| Ekskursiooni läbiviimine pärandkultuuri keskkonnas | | | | X | X | X | | | X | X | X | X | | | | | X | | | |
| Klienditeenindus | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X | X | X |
| Ekskursiooni läbiviimine looduskeskkonnas | | | | | X | X | | | | X | X | X | X | X | | | X | | | |
| Võõrkeele oskus | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Suhtlemisoskus | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Arvutikasutamise oskus | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Meeskonnatöö | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi