HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA	
Õppekavarühm	Turismi-, toitlustus- ja majutusteenindus
Õppekava nimetus	Majutusettevõtte juhtimine
	Hotel management
	Менеджер отеля
Õppekava kood EHIS-es	134911

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk-haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
						X

Õppekava maht: 30 EKAP

Õppekava koostamise alus:
Kutsehariduskeskuse Majutusettevõtte juhtimise eriala lõpetamist tõendav lõputunnistus ja hinneteleht

Õppekava struktuur
Põhiõpingute moodulid (30 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUS	4,5 EKAP	mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas kasutab oma õigusi ja täidab oma kohustusi töökeskkonnas tegutsemisel käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil
TURISMIMAJANDUSE ALUSED	4 EKAP	mõistab turismi tähtsust rahvusvahelises ja Eesti majanduses ning majutus- ja toitlustusettevõtete rolli turismimajanduses

		edastab eesti ja võõrkeeles asjakohast Eesti turismi- ja majutusalast infot, kasutades turismimajandust reguleerivaid õigusakte ja andmebaase mõistab hotellimajanduse sisu, sellega seotud ettevõtete liigitamist ja ülesehitust mõistab majutusettevõtte põhi- ja lisateenuseid, lähtudes erinevate külastajate ootustest, vajadustest ja ettevõtte äriideest mõtestab turismiettevõtluse sisu ning majutamise ja toitlustamise valdkonna erinevate ettevõtete äriideesid mõistab reisijate liigitust ning konkreetse majutusettevõtte külastajate peamisi reisimotiive, vajadusi ja ootusi
TEENUSTE DISAIN JA TURUNDUS	7 EKAP	analüüsib lähtuvalt majutusettevõtte äriideest majutusettevõtte ja sihtkoha teenuseid ja potentsiaalseid sihtturgusid korraldab meeskonnatöö ja teenuste disaini protsessi kasutades erinevaid teenuste disaini meetodeid korraldab tellimuste teeninduse, haldamise, organiseerimise, aruandluse ja analüüsi koostab süsteemse turundustegevuste kava ettevõtte eesmärkide saavutamiseks lähtudes külastajate huvidest korraldab majutusettevõttes erinevate sündmuste võimaluste tutvustamise lähtudes külastajate ootustest rakendab turundus-ja müügi tegevuses sobilikke meetodeid, lähtudes äri- ja kutse-eetika nõuetest ning kehtivatest õigusaktidest
MAJUTUSETTEVÕTTE JUHTIMINE JA FINANTSJUHTIMISE ALUSED	3,5 EKAP	vastutab juhendmaterjalide koostamise, analüüsi ja uuendamise eest majutusettevõttes kaasates töötajad arendustegevustesse juhendab meeskonda tagades standardite täitmise, töö kvaliteedi ja efektiivse majandamise korraldab oma vastutusvaldkonnas personalitööd jälgides majutusettevõtte täitumust ja ettevõttes korraldatavaid üritusi korraldab oma vastutusvaldkonnas majandusarvestust
Praktika	10 EKAP	mõistab praktikaettevõtet kui organisatsiooni mõistab majutusettevõtte toitlustusosakonna, töökorraldust ning töötab meeskonnaliikmena sooritab igapäevatoiminguid majutusettevõtte erinevates osakondades; tunneb asjakohaseid tehnilisi seadmeid, edastab ettevõttesisest informatsiooni; broneerib ja müüb majutusettevõtte teenuseid, arvestades külastajate soove; iseloomustab ennast kui praktikanti
Arvutiõpetus	1 EKAP	teab infotehnoloogia põhimõisteid ja oskab hallata faile. oskab kasutada teksti- ja tabeltöötluse põhivõtteid. oskab kasutada esitluse tegemise põhivõtteid. oskab leida informatsiooni veebist ja suhelda veebis kultuurselt. oskab kasutada veebikeskkondi kodulehe koostamiseks ja ühistöövahendeid

Spetsialiseerumise võimalused:
puuduvad

Õppekava kontaktisik:
Enna Kallasvee
õpetaja
Telefon , enna.kallasvee@hkhk.edu.ee

Märkused:
Moodulite rakenduskava on kätesaadav: http://www.hkhk.edu.ee/uus/index.php/oppeinfo/mooduli-rakenduskavad
Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:
https://siseveeb.ee/hkhk/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=87
https://siseveeb.ee/hkhk/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=87&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Majutusettevõtte juhtimine

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	**30**	**30**
KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUS	4,5	4,5
TURISMIMAJANDUSE ALUSED	4	4
TEENUSTE DISAIN JA TURUNDUS	7	7
MAJUTUSETTEVÕTTE JUHTIMINE JA FINANTSJUHTIMISE ALUSED	3,5	3,5
Praktika	10	10
Arvutiõpetus	1	1

Majutusettevõtte juhtimine

Seosed kutsestandardi „Hotelliteeninduse spetsialist, tase 5“ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid					
	KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUS	TURISMIMAJANDUSE ALUSED	TEENUSTE DISAIN JA TURUNDUS	MAJUTUSETTEVÕTTE JUHTIMINE JA FINANTSJUHTIMISE ALUSED	Praktika	Arvutiõpetus
Tellimuste tegemine ja kliendi vastuvõtmine			X	X	X	
Arveldamine			X	X	X	
Klientide teenindamine ja müügitöö	X		X	X	X	
Puhastus ja laomajandus	X		X	X	X	
Toitlustusteenindus	X	X	X	X	X	
Üritusteenindus	X	X	X	X	X	
Juhendamine	X		X	X	X	
Juhtimine	X	X	X	X	X	
Hotelliteeninduse spetsialist, tase 5 kutset läbiv kompetents	X	X	X	X	X	

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi