VALGAMAA KUTSEÕPPEKESKUSE ÕPPEKAVA	
Õppekavarühm	Logistika
Õppekava nimetus	Veokorraldaja
	Freight Forwarder
	экспедитор
Õppekava kood EHIS-es	

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk-haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
				X		

Õppekava maht: 120 EKAP

Õppekava koostamise alus:
Kutsestandard veokorraldaja 5. tase. Transpordi ja Logistika KN otsus nr. 16 (04.03.2014).
Kutseharidusstandard VV määrus nr 130 (26.08.2013).

Õppekava õpiväljundid:
Omab ülevaadet logistika valdkonnast kui tervikust ja mõistab selle olulisust.
Omab ülevaadet transpordilogistika olemusest ja süsteemsusest ning rakendab omandatud teadmisi erinevate veoprotsesside planeerimisel ja riskide ennetamisel.
Rakendab veo- ja ekspedeerimisalaseid teadmisi, parima klienditeeninduse taseme tagamiseks.
Omandab teadmised veoteenuste ostu- ja müügiprotsessidest ning logistika teenuste vajaduse kindlaks tegemiseks.
Rakendab varude juhtimise põhimõtteid erinevates veondusega seotud protsessides lähtuvalt varude juhtimise eesmärkidest ja strateegiast.
Omandab teadmised sisseostuteenuste vajaduse kindlaks tegemiseks ja tarneahela haldamise põhimõtetest.
Rakendab kogukulude ja nende juhtimise põhimõtteid ning teostab ettevõtete finantsanalüüsi etteantud kriteeriumite alusel.
Omab ülevaadet ettevõtte töökeskkonna ja –korraldusega seotud logistilistest protsessidest.
Teab projektijuhtimise põhimõtteid ja pakub välja lahendused määratud juhtumitele.
Analüüsib enda võimekust õppeprotsessis omandatud teadmiste rakendamiseks tööturul.
Täidab tööülesandeid vastutustundlikult, arendades seeläbi isiksuse omadusi, meeskonnatöö- ja kutseoskusi, töötervishoiu, töö- ja keskkonnaohutuse seisukohast lähtudes.
Omandab oskuse suhelda klientidega vastavalt klienditeeninduse üldistele standarditele ka võõrkeeles.
Oskab hankida teavet edasiõppimise ja tööleidmise võimaluste kohta ning kavandab oma karjääri iseseisvalt.

Õppekava rakendamine:
Statsionaarne ja/või mittestatsionaarne õpe.

Nõuded õpingute alustamiseks:
Keskharidus.

Nõuded õpingute lõpetamiseks:
Õpingud loetaks lõpetatuks, kui õpilane on läbinud kõik õppekavas määratud moodulid ja omandanud õpiväljundid ning kaitsnud praktilise lõputöö vähemalt lävendi tasemel.

Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
Õppekava õpiväljundite saavutamisel täismahus omandatakse kutsele "Veokorraldaja, tase 5" vastavad kompetentsid.

Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
Puuduvad.

Osakvalifikatsioonid:
Puuduvad.

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:
Lõputunnistus koos hinnetelehega.

Õppekava struktuur
Põhiõpingute moodulid

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Karjääri planeerimine ja ettevõtlus	7,5 EKAP	Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis. Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist. Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas. Kasutab oma õigusi ja täidab oma kohustusi töökeskkonnas toimimisel. Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.

		Mõistab strateegilise planeerimise olemust ja vajalikkust ettevõtluskeskkonnas. Rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles. Osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui ka kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt.
Logistika alused	11 EKAP	Omab ülevaadet õpitavast erialast, eriala õppekava ülesehitusest, õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast. Tunneb ülevaatlikult logistika ajalugu ja rolli ning arengutrende nii Eestis kui ka rahvusvahelisel tasandil. Võrdleb logistika valdkonnas tegutsevaid ettevõtteid ja nende tööpõhimõtteid. Määrab logistika eesmärgi ja eristab logistilised funktsioonid ning seostab erinevad logistikaprotsessid tarneahelas. Teeb kindlaks logistikaprotsessidega seotud riskid ja teab nende ennetamise võimalusi. Teab pakendite liigituspõhimõtteid ja rakendab nendevahelisi seosed efektiivsest ruumikasutusest lähtuvalt. On teadlik pakendite markeerimise põhimõtetest ja nende rakendamise otstarbest. Koostab massi/mahu efektiivse saadetise ja rakendab sellele esitatavaid nõudeid logistikaprotsessidest tulenevalt. Mõistab keskkonnasäästliku pakendi ja jätkusuutliku toote ringlussüsteemi põhimõtteid. Rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, nii inglise kui ka vene keeles. Osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui ka kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt.
Klienditeenindus	11 EKAP	Mõistab kliendikeskse teeninduse ja infovoo juhtimise aluseid ning klienditeeninduse standardi põhimõtteid. Tunneb ja rakendab klientide nõustamise, kaebuste ja reklamatsioonide lahendamise põhimõtteid. Omandab konfliktsituatsioonide lahendamise põhitõed. Teab klienditeeninduse taseme mõõtmise kriteeriumeid ja nende rakenduspõhimõtteid. Määrab kindlaks võrreldavates ettevõtetes klienditeeninduse tasemed ja nende kvaliteedi. Saab aru kvaliteedi mõistest ja teab erinevaid kvaliteedijuhtimise põhimõtteid. Teeb kindlaks erinevused klientide poolt oodatava ja logistika ettevõtte poolt pakutava klienditeenindustaseme vahel. Teab turustusstrateegia kujundamise põhimõtteid ja toob näiteid erinevate meetodite rakendamise võimalustest. Rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise ja vene keeles. Osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui ka kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt.
Transpordilogistika juhtimine	11 EKAP	Teab transpordilogistika toimimise põhimõtteid, EU transpordipoliitika seisukohti ning valdkonda reguleerivat seadusandlust. Kirjeldab transpordilogistika olemust ja süsteemsust ning toob näiteid jätkusuutlikku transpordipoliitika olulisusest globaalselt. Nimetab ja hindab erinevate veoviiside rakendamise võimalusi ja seoseid tarneahelas. Selgitab veoviiside valikuga seotud lähtekohti ning transporditeenustega kaasnevat dokumentatsiooni. Teab transpordiökonoomika aluseid ja selgitab veoettevõtte kuluarvestus põhimõtteid. Määrab olulised kriteeriumid, mis mõjutavad veoteenuste tariife. Selgitab välja ja analüüsib veoteenuste rakendamise võimalusi, põhimõtteid ning seoseid tarneahelas. On teadlik veoprotsessides esinevatest riskidest ja nende ennetavatest meetmetest. Määrab veolepingute ja -arvete koostamise alused ning nende rakendamise põhimõtteid.

		Rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles. Osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui ka kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt.
Veo- ja ekspedeerimise teenuste ostmine ja müümine	23 EKAP	kirjeldab veoteenuste osutamist reguleerivate seadusandlikke aktide ja eeskirjade põhimõtteid. teab veo- ja ekspedeerimisteenuste ostu- ja müügiprotsessi etappe. võrdleb veoteenuse osutajate kvaliteeti rakendades määratud kvaliteedi mõõdikuid. määrab olulised parameetrid, mis mõjutavad osutatavate teenuste hinda. mõistab sisseostuteenuste vajadust ning määrab kriteeriumid nende rakendamiseks teab veoteenuste osutamise vastutusvaldkondi ja teeb kindlaks lisakindlustuse vajadust. planeerib veovahendi ja – ühiku koormaruumi efektiivse täitmise laadimise ohutusnõudeid järgides planeerib veoprotsessi järgides kehtestatud nõudeid ja kuluarvestus põhimõtteid töötleb tellimusi ja selgitab välja veovajaduse ning teenuse osutamise kriteeriumid rakendab veo- ja ekspedeerimisteenuste osutamisel kvaliteedi mõõdikute põhimõtteid määrab veoprotsessidega kaasnevad riskid ja teab nende ennetamise võimalusi tunneb ohtlike ja eriotstarbeliste saadetiste käsitsemise eeskirju erinevate veoviiside rakendamisel rakendab veovahendi kui kulukeskuse põhist omahinna arvestust koostab veodokumente ning veo- ja ekspedeerimisteenuste lepinguid lähtuvalt üldpõhimõtetest rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui ka kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt
Logistikateenuste ostmine ja müümine	8 EKAP	Mõistab logistika ettevõtte strateegilise planeerimise olemust ja ülesehituse etappe. Teab logistikateenuste ostu- ja müügiprotsessi etappe ja sisseostuteenuste rakendamise võimalusi. Määrab logistikateenuste vajaduse ja teab nende osutamise aluseks olevate lepingute koostamise põhimõtteid. Võrdleb erinevate teenuste sobivust ja nende rakendamise võimalusi lähtuvalt klientide vajadusest. Teab enamlevinud logistikateenuste riske ja nende ennetamise võimalusi. Kasutab kvaliteedi mõõtmise põhimõtteid logistikateenuste osutamisel. Selgitab logistikateenuste omahinna kujunemise ja kulude arvestussüsteemide aluseid. Koostab logistikateenuste lepinguid lähtuvalt üldpõhimõtetest. Rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise ja vene keeles. Osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui ka kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt.
Varude juhtimine ja hankelogistika	6 EKAP	Teab müügistatistika kogumise põhimõtteid ja nõudlust mõjutavaid faktoreid ning kasutab andmete analüüsimise meetodeid. Loetleb ja selgitab tarnijate valiku kriteeriumeid. Teab hinnapäringute koostamise põhimõtteid. Määrab kindlaks varude juhtimise eesmärgid, strateegiad ja taktika. Teostab erinevaid varude haldamise toiminguid ja määrab reservvarude suurused ja optimaalsed ostukogused. Esitab varude optimeerimise ja nende hoidmisega seotud kulude juhtimise põhimõtte. Rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles.

		Osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui ka kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt.
Tarneahela haldamise alused	6 EKAP	Selgitab väärtust lisava tarneahela olemust ja eesmärke. Võrdleb materjalivoo läbimise aega seostes tarneahela kulude ja väärtust lisavate toimingute vahel. Toob näiteid strateegiliste partnerite vajadusest ja rollist tarneahela haldamisel. Määrab vajaminevad sisseostetavad teenused ja lõimitud tegevused tarneahela kogukulude põhimõttest lähtuvalt. On teadlik tarneahela haldamise tõhustamise meetoditest ja tehnoloogiatest. Põhjendab intermodaalse veoprotsessi rakendamise eeliseid ja puuduseid. Kirjeldab tarneahela juhtimise vigadest tulenevaid riske ja põhjendab nende ennetamise vajadust. Töötab välja tarneahela juhtimise strateegia ja taktika etteantud parameetrite alusel. Mõistab tarneahela funktsioonide keskkonnamõjusid ja teab keskkonnajuhtimise süsteemset käsitlust. Teab ohtlike- ja eriotstarbeliste vedude korraldamise põhimõtteid ja selgitab erinevate veoviiside rakendamiseks vajaminevat dokumentatsiooni. Kirjeldab tagastuslogistika rolli ja trende globaalses tarneahelas. Määrab tagastuslogistika osatähtsuse ja meetmed selle efektiivseks rakendamiseks. Rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, nii inglise kui ka vene keeles. Osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui ka kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt.
Logistika kogukulud ja nende juhtimine	5 EKAP	Teab ettevõtte raamatupidamise aluspõhimõtteid. Tunneb hea raamatupidamise tava ja aruandlusega seonduvaid põhimõtteid. Rakendab ABC põhimõtteid efektiivse kulujuhtimise instrumendina. Rakendab kulukeskuse põhist omahinna arvestust ja pakub välja meetmed efektiivsus tõstmiseks. Mõistab kogukulude arvestuse vajadust ja nende juhtimise põhimõtteid, sisseostuteenuste vajadust ja määrab kriteeriumid nende rakendamiseks. Määrab olulised parameetrid, mille alusel teostatakse ettevõtte finantsanalüüsi. Leiab ettevõtte kasvupotensiaali etteantud näite alusel ja koostab eelarvestrateegia. Teab finantsvahendite ebaotstarbeka rakendamisega kaasnevaid riske ja kirjeldab nende ennetamise võimalusi. Rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles. Osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui ka kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt.
Praktiline lõputöö	14 EKAP	Kirjeldab ettevõtte töökorraldust ja selle seoseid töötervishoiu, töö- ja keskkonnaohutusega. Eristab logistilisi tegevusi (-toiminguid) ja nendes olevaid tööprotsesse ning seost ettevõtte tarneahelaga. Määrab kindlaks ettevõtte vajaduse sisseostuteenuste rakendamiseks. Teostab võrdlusanalüüsi erinevates praktikaettevõtetes rakendatud tööprotsesside korralduses. Hindab klienditeeninduse taset ja toob välja selle tõstmise (parendamise) võimalused. Leiab praktikaettevõtte tööprotsessides olevaid kitsaskohti ja pakub neile põhjendatud lahendusi. Analüüsib ettevõttes rakendatud tarneahela haldamise ja kogukulude juhtimise meetodeid. Analüüsib ennast tööalaselt ja annab hinnangu enda võimekusest õppeprotsessis omandatud teadmiste rakendamiseks tööturul. Teostab erialase kompleksülesande rakendades omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid. Väljendab ennast nii suuliselt kui ka kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt. Rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid

praktilise lõputöö vormistamisel ning esitlemisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles.

Valikõpingute moodulid

Nimetus	*Maht*
Projekti juhtimine	1,5 EKAP
Tagastuslogistika	2 EKAP
Turundusstrateegia	2 EKAP
Transpordi ökonoomika	2 EKAP
Riskide juhtimine	2 EKAP
Ohtlikud ja eriotstarbelised veod	2 EKAP
Kvalteedi juhtimine	2 EKAP
Vene keel	4 EKAP

Valikõpingute valimise võimalused:
Valikõpingute maht õppekavas on 17,5 EKAP.
Õpilasel on õigus lisaks eelnimetatud valikõpingutele omandada veel valikõpinguid nii Valgamaa Kutseõppekeskuse kui ka teiste õppeasutuste poolt pakutavate valikõpingute seast.

Spetsialiseerumise võimalused:
Puuduvad

Õppekava kontaktisik:
Veiko Ardel
õpetaja
Telefon 76 68 573, Veiko.Ardel@vkok.ee

Märkused:
Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:
https://siseveeb.ee/vkok/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=44
https://siseveeb.ee/vkok/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=44&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Veokorraldaja

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid			
Karjääri planeerimine ja ettevõtlus	7.5	4	3.5
Logistika alused	11	7	4
Klienditeenindus	11	5.5	5.5
Transpordilogistika juhtimine	11	5	6
Veo- ja ekspedeerimise teenuste ostmine ja müümine	23	10	13
Logistikateenuste ostmine ja müümine	8	4	4
Varude juhtimine ja hankelogistika	6	3	3
Tarneahela haldamise alused	6	3	3
Logistika kogukulud ja nende juhtimine	5	2	3
Praktiline lõputöö	14	2	12
Valikõpingute moodulid			
Projekti juhtimine	1.5	1.5	
Tagastuslogistika	2	1	1
Turundusstrateegia	2	1	1
Transpordi ökonoomika	2	1	1
Riskide juhtimine	2	1	1
Ohtlikud ja eriotstarbelised veod	2	1	1
Kvalteedi juhtimine	2	1	1
Vene keel	4	2	2

Veokorraldaja

Seosed kutsestandardi „Veokorraldaja 5 tase“ kompetentside ja eriala õppekava põhiõpingute moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid									
	Karjääri planeerimine ja ettevõtlus	Logistika alused	Klienditeenindus	Transpordilogistika juhtimine	Veo- ja ekspedeerimise teenuste ostmine ja müümine	Logistikateenuste ostmine ja müümine	Varude juhtimine ja hankelogistika	Tarneahela haldamise alused	Logistika kogukulud ja nende juhtimine	Praktiline lõputöö
Veoprotsessi juhtimine	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Logistikateenuste ostmine ja müümine	X	X		X		X	X	X	X	X
Riskijuhtimine	X		X		X	X	X	X	X	X
Klienditeenindus	X		X		X	X		X		X
Juhendamine ja juhtimine	X		X		X	X		X		X
Informatsiooni- ja kommunikatsioonitehnoloogia kasutamine	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Suhtlemine	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Veokorraldaja, tase 5 kutset läbiv kompetents										
Majandus ja ettevõtlus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Võõrkeel A (inglise keel)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Strateegiline planeerimine	X		X		X	X	X	X		X
Kvaliteedi juhtimine	X		X		X	X	X	X		X
Õigusaktide järgimine	X		X	X	X	X	X	X	X	X

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi