Pärnumaa Kutsehariduskeskuse õppekava

177 kinnitatud 20.06.2014

Õppekavarühm	Sotsiaaltöö ja nõustamine					
Õppekava nimetus	Hooldustöötaja					
	Care worker					
	Работник по уходу					
Õppekava kood EHISes	130182					
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	**EKR 3**	**EKR 4 kutsekeskharidus**	**EKR 4**	**EKR 5**	**EKR 4**	**EKR 5**
			X			
Õppekava maht (EKAP):	120					
Õppekava koostamise alus:	Hooldustöötaja kutsestandard, tase 4 (versioon 11) vastu võetud 18.12.2019 https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/10810675, Kutsehariduss tandard 26.08.2013 nr. 130					
Õppekava õpiväljundid:	Kutseõppe lõpetaja: • järgib inimõigusi, kutse-eetikat ja võrdse kohtlemise põhimõtteid • lähtub abivajajast kui tervikust ja tema vajadustest, jõuvarudest, toimetulekuvõimest ning tõekspidamistest iseseisvuse toetamisel • hoolitseb abivajaja füüsiliste, psüühiliste ja sotsiaalsete vajaduste rahuldamiste eest, juhendab ja toetab teda • abistab abivajajat funktsionaalsete häirete ja rehabilitatsiooni korral, aidates tervist taastada, saavutada ja säilitada ning toetab teda surma lähenedes • teeb koostööd ja suhtleb abivajaja, tema lähedaste, sugulaste ja teiste võrgustikutöötajatega					
Õppekava rakendamine:	**Õppevorm** statsionaarne õpe - koolipõhine õpe, töökohapõhine õpe **Sihtrühm** Õppima võib asuda täiskasvanud isik, kes on omandanud keskhariduse või kes on omandanud põhihariduse ja töötab hooldajana/ hooldustöötajana.					

Nõuded õpingute alustamiseks

Hooldustöötaja neljanda taseme esmaõppe õpingute alustamise tingimus on põhihariduse olemasolu.

Nõuded õpingute lõpetamiseks

Hooldustöötaja neljanda taseme esmaõppe õpingud loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile vastavate õpiväljundite saavutamist vähemalt lävendi tasemel ja sooritanud eriala õpingute lõpetamiseks vajalikud tööd sh:

• sooritab põhiõpingute õpiväljundite piires teoreetiliste teadmiste testi

• lahendab praktiliselt situatsioonülesande

Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Kui kutse- või erialal ei ole kutseeksami sooritamine võimalik, lõpetatakse õpingud erialase lõpueksamiga. Juhul, kui kutseeksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks samuti erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseeksamiga.

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid

Neljanda taseme kutseõppe lõpetanule väljastab kool lõputunnistuse koos hinnetelehega.

Õpingute läbimisel omandatav(ad)	
kvalifikatsioon(id):	Hooldustöötaja, tase 4
osakutse(d):	puuduvad

Õppekava struktuur

Põhiõpingute moodulid, kokku 100 EKAP

sh praktika, kokku 30 EKAP

Hoolduse alused 11 EKAP
Hooldustoimingud 21 EKAP
Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine 16 EKAP
Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine 2 EKAP
Töö lastega perega 4 EKAP
Töö eakatega 5 EKAP
Töö erivajadustega inimestega 6 EKAP
Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas 5 EKAP
Praktika 30 EKAP

Valikõpingute moodulid, kokku 20 EKAP
Dementse inimese hooldamine 3 EKAP
Erialane inglise keel 2 EKAP
Erialane soome keel 2 EKAP
Klassikalise massaaži algkursus 4 EKAP
Kriisisuhtlemine 4 EKAP
Jalgade ja käte hooldus 5 EKAP
Maniküür-pediküür praktika 3 EKAP
Erialane vene keel 2 EKAP
Juuste ja habemehooldus 4 EKAP
Viipekeel 2 EKAP
Arvutiõpetuse alused 2 EKAP
Õpioskuste kujundamine 1 EKAP

Põhiõpingute moodulid (100 EKAP)		
Hoolduse alused	11 EKAP	•orienteerub erinevatele sihtrühmadele suunatud teenuste ja toetuste süsteemis ja Eesti sotsiaalpoliitika põhimõtetes • tunneb turvalise ja toetava keskkonna loomise võimalusi
Hooldustoimingud	21 EKAP	• juhendab ja toetab abivajajat elamistoimingutes • kasutab hooldamisel ergonoomilisi töövõtteid ja abivahendeid ning juhendab abivajajat abivahendite kasutamisel • hooldab abivajajat erinevate elundkondade haiguste korral • annab esmaabi haigusseisundite, õnnetusjuhtumite ja traumade korral, vajadusel kutsub abi ja elustab kliinilisest surmast
Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine	16 EKAP	• seostab inimese sotsiaalset, kognitiivset ja füüsilist arengut inimese toimetuleku muutustega elukulu erinevatel etappidel • planeerib ja viib läbi abivajajale ealiselt sobivaid ja jõukohaseid aktiviseerivaid tegevusi • abistab, juhendab ja motiveerib abivajajat puhastus- ja korrastustööde teostamisel
Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	2 EKAP	• kasutab erialase töö tegemisel meeskonnatöö põhimõtteid ja juhendamisoskusi
Töö lastega perega	4 EKAP	• toetab lastega pere igapäeva- ja majanduslikku toimetulekut, juhendab pere-eelarve koostamist ning selle järgimist • toetab pere sotsiaalse võrgustiku aktiveerimist väärtuste kujundamise kaudu
Töö eakatega	5 EKAP	• abistab ja juhendab eakat igapäevaelus toimetulekul •märkab eaka terviseprobleeme, suunab eaka nende lahendamisele • juhendab abivajajat vajadusel kasutama sotsiaaltoetusi ja teenuseid
Töö erivajadustega	6 EKAP	• abistab, juhendab ja toetab abivajajat lähtuvalt tema

inimestega		erivajadusest • motiveerib ja suunab erivajadusega inimest ja tema võrgustikku toimetulekuprobleemide lahendamisel
Praktika	30 EKAP	• hindab oma valmidust tulevaseks tööeluks • tunneb turvalise ja toetava keskkonna võimalusi • juhendab ja toetab abivajajat elamistoimingutes • jälgib abivajaja seisundit ja hooldab abivajajat erinevate elundkondade haiguste korral • kasutab hooldamisel ergonoomilisi töövõtteid ja abivahendeid ning juhendab abivajajat abivahendite kasutamisel • planeerib ja viib läbi abivajajale ealiselt sobivaid ja jõukohaseid aktiviseerivaid tegevusi • juhendab abivajajat eluaseme korrastamisel ja majapidamistöödes, vajadusel teostab need tööd ise • juhendab abivajajat teenuste taotlemisel ja vajadusel korraldab neid • suhtleb abivajajaga, kolleegidega ja võrgustikuga lugupidavalt • osaleb meeskonnatöös
Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	5 EKAP	• kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid. • mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi. • kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses. • mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama.
Valikõpingute moodulid (34 EKAP)		
Dementsusega inimese hooldamine	3 EKAP	• õpilane hooldab ja juhendab abivajajat lähtuvalt tema toimetulekuvõimest ja individuaalsetest iseärasustest.
Erialane inglise keel	2 EKAP	• õppija väljendab end arusaadavalt ning kasutab grammatiliselt õiget keelt tööolukordades • leiab erialase informatsiooni erinevatest teabeallikatest • on võimeline infot üle kandma uude konteksti • kasutab erinevaid kommunikatsioonivahendeid info edastamiseks • koostab ja vormistab võõrkeelseid ametikirju vastavalt hea ametialase suhtlemise tavadele
Erialane soome keel	2 EKAP	• õppija väljendab end arusaadavalt ning kasutab grammatiliselt õiget keelt tööolukordades • leiab erialase informatsiooni erinevatest teabeallikatest • on võimeline infot üle kandma uude konteksti • kasutab erinevaid kommunikatsioonivahendeid info edastamiseks • koostab ja vormistab võõrkeelseid ametikirju vastavalt hea ametialase suhtlemise tavadele
Klassikalise massaaži algkursus	4 EKAP	• õpilane tunneb klassikalise massaaži teostamise nõudeid, teab klassikalise massaaži toimemehhanisme. • kasutab lihtsamaid massaaživõtteid emotsionaalsete ja lihaspingete vähendamiseks, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid. • ühitab hooldustoimingud massaaži võtetega.
Kriisisuhtlemine	4 EKAP	• õpilane teab kriisisuhtlemise põhimõisteid ja mõistab selle

		olemust. • rakendab probleemide lahendamisel kriisisuhtlemise meetodeid.
Jalgade ja käte hooldus	5 EKAP	• teab hoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile • valmistab ette ning viib läbi käte-ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid • jälgib kliendi enesetunnet hoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele • nõustab klienti ja teostab tõhusat müüki
Maniküür-pediküür praktika	3 EKAP	• töötab juhendamisel praktikakohas, järgib töökorraldusest tulenevaid nõudeid ja hügieeninõudeid, kasutab ergonoomilisi ning ohutuid töövõtteid • võtab vastu kliendi, selgitab välja tema soovid, koostab töökava ning teostab kliendi käte või jalgade hoolduse lähtuvalt kliendi vajadustest jälgides, soovidest ning ootustest, järgib hügieeninõudeid ja kliendikeskset teenindust, soovitab kliendile hooldusvahendeid koduseks käte- või jalgade hoolduseks • teab näidustusi ja vastunäidustusi erinevateks käte- ja jalgade hooldusteks ning mõistab hoolduste toimet nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles
Erialane vene keel	2 EKAP	• õppija väljendab end arusaadavalt ning kasutab grammatiliselt õiget keelt tööolukordades • leiab erialase informatsiooni erinevatest teabeallikatest • on võimeline infot üle kandma uude konteksti • kasutab erinevaid kommunikatsioonivahendeid info edastamiseks • koostab ja vormistab võõrkeelseid ametikirju vastavalt hea ametialase suhtlemise tavadele
Juuste ja habemehooldus	4 EKAP	• mõistab peanaha ja juuste ehitust, nende elutegevust ja erinevaid probleeme • omab ülevaadet erinevatest juuste ja peanaha hooldustoodetest, nende põhikoostistest, toimimispõhimõtetest • teab juuste ja habeme lõikuse lihtsamate vormide tunnuseid, tööks vaja minevaid töövahendeid ning rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilises töös
Viipekeel	2 EKAP	• teab viipekeele erinevaid kommunikatsioonivahendeid ja struktuuri; mõistab viipekeele rakenduslikku tasandit ning rakendab sõrmendamist; • koostab lihtsat seostatud teksti tuttaval või erialasel teemal • saab hakkama igapäevastes suhtlusolukordades, mis nõuavad otsest ja lihtsat infovahetust tuttavatel teemadel
Arvutiõpetuse alused	2 EKAP	• õpilane kasutab IT vahendeid informatsiooni hankimiseks, töötlemiseks, tööalaseks suhtlemiseks, asjaajamiseks ja enesetäiendamiseks
Õpioskuste kujundamine	1 EKAP	• analüüsib ennast kui õppijat ning teab, kust leida vajaduse korral nõu, teavet ja tuge • jälgib Pärnumaa Kutsehariduskeskuses kokkulepitud reeglite täitmist • leiab õppetööks vajalikku informatsiooni ja eristab olulist infot ebaolulisest • eesmärgistab oma õppimist ja teadvustab oma valikuid

		ajaplaneerimisel • töötab tulemuslikult nii iseseisvalt kui ka meeskonnas
Valikõpingute valimine: Õppija poolt valitud moodulid avatakse juhul, kui mooduli on valinud üle 50% õppegrupis õppijatest ning selgete eelistuste puudumisel valitakse kõige enam soovijaid kogunud valikmoodulid.		
Praktika kirjeldus: Õppija sooritab praktikat: • tervishoiuasutuses • hoolekandeasutuses • avahoolekande asutuses		
Spetsialiseerumised Puuduvad.		
Õppekava kontaktisik	Ülle Kivisild	
Märkused: Moodulite rakenduskava on kättesaadav: https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/2236/version/4722 Kontakt: Ülle Kivisild, ylle.kivisild@hariduskeskus.ee		

Saavutatavad kompetentsid

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid								
	Töö eakatega	Hoolduse alused	Töö erivajadustega inimestega	Hooldus - toimingud	Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	Töö lastega perega
Hooldustöötaja, tase 4 kutset läbiv kompetents Tegevusnäitajad: 1) kasutab oma töös eesti keelt tasemel B1, vene keelt osaoskuste mõistmine ja rääkimine osas tasemel A2; 2) kasutab oma töös digioskuste osaoskusi Info haldamine, Suhtlemine digikeskkondades, Sisuloome ja Turvalisus ning erialast riist- ja tarkvara; 3) rakendab võrdsuse ja mitmekülgsuse põhimõtteid; austab abivajajaid, nende elukogemust, valikuid ja eelistusi; järgib väärtusi, millel põhineb kvaliteetne hooldus: väärikus, austus, privaatsus ja konfidentsiaalsus; töötab vastavalt eetilistele põhimõtetele; 4) vastutab oma tegude, tööalastest kokkulepetest kinnipidamise ja oma järjepideva arengu eest; märkab olukordi, kus ei piisa tema teadmistest, oskustest ja pädevusest ning vajadusel kutsub abi; 5) järgib valdkonnaga seotud õigusakte; käsitleb kliendiga seotud	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid								
	Töö eakatega	Hoolduse alused	Töö erivajadustega inimestega	Hooldus - toimingud	Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	Töö lastega perega
andmeid vastavalt andmekaitse eeskirjadele, täidab konfidentsiaalsusnõudeid; 6) järgib töötervishoiu ja tööohutuse reegleid ning ohutustehnika nõudeid; 7) kasutab hooldustoimingute sooritamisel ergonoomilisi võtteid; 8) püstitab selged eesmärgid; valib vahendid ja ressursid ülesannete täitmiseks; kasutab aega tõhusalt; peab kinni tähtaegadest ja ajakavast; 9) kasutab enda ja teiste ressursse asjakohaselt ja säästlikult, tegutseb tema käsutuses olevatele vahenditele ja keskkonnale vastavalt.									
Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1) korraldab ja võimalusel kohandab vastavalt abivajaja seisundile ja vajadustele turvalise keskkonna, arvestades hooldusplaani; tutvustab kliendile abivahendeid ja nende saamise võimalusi, juhendab kasutamisel; 2) planeerib ja teeb vajalikud hooldustegevused lähtuvalt hooldusplaanist ja abivajaja seisundist;		X		X	X	X			

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid								
	Töö eakatega	Hoolduse alused	Töö erivajadustega inimestega	Hooldus - toimingud	Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	Töö lastega perega
3) teavitab abivajajat tervislikust toitumisest ja toiduhügieenist vastavalt toitumisõpetuse põhialustele, arvestades abivajaja toitumisvajadusi ja -iseärasusi; jälgib toidu kõlblikkust ja toiduhügieeni, arvestades tervisekaitsenõudeid; arvestab toidu hankimisel abivajaja vajadusi ja soove ning võimalusel hinna ja kvaliteedi suhet; 4) jälgib abivajaja toitumist tema seisundist lähtuvalt, juhendab ja abistab abivajajat söömisel ning vajadusel söödab teda; arvestab kultuuriliste ja religioossete erinevustega toitumistavades ja hoolduses; 5) hindab abivajaja riiete otstarbekust ja mugavust lähtuvalt abivajaja tervislikust seisundist, erivajadusest, ilmastiku-, toa- ja kehatemperatuurist; abistab ja juhendab abivajajat riietumisel ja vajadusel riietab, kasutades selleks sobivaid abivahendeid; 6) juhendab, abistab ja vajadusel teeb abivajaja hügieenitoiminguid, kasutades vastavaid hooldusabivahendeid ning vajadusel korraldab iluteenuseid (nt									

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid								
	Töö eakatega	Hoolduse alused	Töö erivajadustega inimestega	Hooldus - toimingud	Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	Töö lastega perega
maniküür, pediküür, juuksur); 7) aktiviseerib abivajaja füüsilisi, psüühilisi ja sotsiaalseid tegevusi; 8) toetab abivajajat tema seksuaalsuse väljendamisel (nt suhtlemine vastassugupoolega jt); 9) sooritab vastavalt juhistele erinevaid hooldustoiminguid (nt kehatemperatuuri, pulsi- ja hingamissageduse, vererõhu ja veresuhkru mõõtmine; lamatiste- ja nahahooldust, sidumisi jms), arvestades tervisenäitajaid ja kasutades vastavaid vahendeid; dokumenteerib hooldustoimingud; 10) hangib vajadusel ravimid vastavalt arsti korraldusele, ravimiõpetuste alustele ja abivajaja seisundile; juhendab, jälgib ja abistab abivajajat ravimite manustamisel, vajadusel manustab neid vastavalt etteantud juhistele; 11) abistab õde õendustoimingute sooritamisel, vastavalt juhendamisele; 12) korraldab vajadusel abivajaja toimetulekut toetavaid rehabilitatsiooni-, sotsiaal- ja tervishoiuteenuseid koostöös võrgustikuga, lähtudes õigusaktides sätestatud teenuste loetelust;									

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid								
	Töö eakatega	Hoolduse alused	Töö erivajadustega inimestega	Hooldus - toimingud	Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	Töö lastega perega
13) vajadusel toetab ja juhendab lähedasi surija hooldusel või hooldab surijat, osaleb surnu korrastamisel, järgides kutse-eetikat ja kultuuritraditsioone.									
Majapidamistööde korraldamine Tegevusnäitajad: 1) planeerib ja teeb majapidamis-, puhastus- ja korrastustöid, arvestades kaasaegseid koristuspõhimõtteid ja kodukeemia kasutamise nõudeid vastavalt tootja juhistele toote etiketil; motiveerib abivajajat nendes tegevustes osalema, arvestades abivajaja vajadusi ja võimalusi; kasutab isikukaitsevahendeid; 2) korraldab abivajaja majapidamises vajalikke töid, pisiparandusi ja olmetehnika remonti.	X		X		X	X			X
Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine Tegevusnäitajad: 1) planeerib ja korraldab meeskonnatööd, arvestades oma organisatsiooni eripära, abivajajate vajadusi; juhendab töögrupi tööd, juhindudes etteantud tööülesandest						X		X	

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid								
	Töö eakatega	Hoolduse alused	Töö erivajadustega inimestega	Hooldus - toimingud	Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	Töö lastega perega
ja kehtestatud tööjaotusest ja teeb koostööd sidusvaldkondade esindajatega, kasutades selleks vastavaid meetodeid; 2) toetab kolleege tööga kaasneda võivate probleemide määratlemisel ja hindamisel ning nende maandamiseks vajalike abinõude valikul, kasutades selleks vastavaid tehnikaid; käitub ennast kehtestavalt, arvestades suhtlemispsühholoogia aluseid; 3) delegeerib töö asjakohaselt ja õiglaselt, arvestades töötajate pädevust; motiveerib kolleege.									
Töö erivajadustega inimestega Tegevusnäitajad: 1) märkab erivajadusega seotud probleeme, leiab nende lahendamise võimalusi teenuste ja toetuste kaudu; teavitab vajalikku erialaspetsialisti lähtuvalt organisatsiooni struktuurist ning tegutseb edasi vastavalt saadud juhistele; 2) motiveerib ja toetab erivajadusega inimest eesmärkide püstitamisel ja otsuste vastuvõtmisel (töökoha ja elukoha valik, haridustee jätkamine, inimsuhete hoidmine ja tervise eest			X			X			

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid								
	Töö eakatega	Hoolduse alused	Töö erivajadustega inimestega	Hooldus - toimingud	Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	Töö lastega perega
hoolitsemine jm), arvestades abivajaja vanust, puuet, toimetulekut ja keskkonda; 3) tutvustab abivajajale abivahendi saamise võimalusi, abistab abivahendi hankimisel ning motiveerib ja juhendab erivajadusega inimest ja tema lähedasi selle kasutamisel; märkab erivajadusega inimese elukeskkonna kohandamise vajadust, teeb vastavaid ettepanekuid; vajadusel kaasab teiste erialade spetsialiste; 4) toetab abivajajat rehabilitatsiooniplaani täitmisel.									
Esmaabi andmine Tegevusnäitajad: 1) määrab abivajaja tervisliku seisundi, hinnates tema teadvust, hingamist ja südametööd ning arvestades tema erivajadust; 2) annab abivajajale esmaabi haigushoogude, õnnetusjuhtumite ja traumade korral, arvestades tema tervislikku seisundit ja/või trauma ulatust, vajadusel kutsub abi; kasutab esmaabivõtteid ja -vahendeid vastavalt olukorrale; 3) elustab kliinilises surmas olevat abivajajat, arvestades tema	X	X	X	X	X	X			X

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid								
	Töö eakatega	Hoolduse alused	Töö erivajadustega inimestega	Hooldus - toimingud	Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	Töö lastega perega
seisundit, kutsub abi.									
Töö eakatega Tegevusnäitajad: 1) hindab eaka vananemisega seotud füüsiliste, psüühiliste ja sotsiaalsete muutuste mõju igapäevaelus toimetulekule vastavalt tegevusvõimele ja keskkonnale; 2) abistab ja juhendab eakat igapäevaelus toimetulekul, säilitades maksimaalselt eaka iseseisvust ning enesekontrolli; 3) märkab eaka terviseprobleeme, lähtudes geriaatria alustest, aitab eakal terviseprobleemidega toime tulla.	X					X			
Töö lastega Tegevusnäitajad: 1) märkab laste ja perede probleeme, hindab laste ja perede abivajadust ning juhendab pöördumisel spetsialisti poole vastavalt abivajadusele, tuginedes lastekaitsealaste õigusaktide nõuetele; 2) toetab lastega pere igapäeva-toimetulekut või majanduslikku toimetulekut, juhendades pere-eelarve koostamist ning selle järgimist;						X			X

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid								
	Töö eakatega	Hoolduse alused	Töö erivajadustega inimestega	Hooldus - toimingud	Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	Töö lastega perega
3) toetab last ja peret väärtuste kujundamisel, ühiskonnas orienteerumisel ja kaasatusel; 4) toetab sotsiaalse võrgustiku aktiveerimist laste ja perede probleemide leevendamisel ja lahendamisel.									
Suhtlemine Tegevusnäitajad: 1) tegeleb abivajaja probleemidega ja on orienteeritud nende lahendamisele, järgides hoolekandetöö õiguslikke aluseid; 2) hindab abivajaja sotsiaalset võrgustikku ning vajadusel abistab suhtlusvõrgustikuga suhtlemisel; 3) märkab konfliktset olukorda ja leiab lahenduse lähtuvalt abivajajast, kasutades selleks sobivaid suhtlemisviise (sh alternatiivkommunikatsiooni võimalusi, viiplemine); 4) valib suhtlemisviisi vastavalt sihtgrupile; kasutab sobivaid suhtlemisvorme ja -viise, et saavutada usalduslik suhe kliendi, tema perekonna, hooldajate ja teistega; 5) suhtleb tulemuslikult erineva positsiooni, kultuuritausta ja	X		X	X	X	X			X

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid								
	Töö eakatega	Hoolduse alused	Töö erivajadustega inimestega	Hooldus - toimingud	Abivajaja arendamine, juhendamine ja aktiviseerimine	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine	Töö lastega perega
maailmavaatega inimestega; 6) ennetab konflikte sobiva suhtlemispsühholoogiast tuleneva meetodiga; 7) lahendab probleeme oma pädevuse piires, kuulates abivajajat aktiivselt ja empaatiliselt.									