TARTU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA	
Õppekavarühm	Juuksuritöö ja iluteenindus
Õppekava nimetus	Spaateenindaja
	Spa therapist
Direktori käskkiri	nr. 264, 03.05.2021
Õppekava kood EHIS-es	128177

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk-haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
			X			

Õppekava maht: 90 EKAP

Õppekava koostamise alus:
Spaateenindaja, tase 4 kutsestandard, vastu võetud Teeninduse Kutsenõukogu poolt otsusega 17/17.10.2018, kehtib alates 17.10.2018 kuni 16.10.2023
ja Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“.

Õppekava õpiväljundid:
Õppekava täies mahus läbinud õppija:
1. väärtustab teenindaja kutset ja spaa eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest;
2. teenindab spaades klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;
3. soovitab kliendile erinevaid hooldustooteid koduseks kasutamiseks vastavalt spaas teostatud hoolitsusele;
4. töötab kasutades erinevaid hooldusvahendeid, järgib ergonoomilisi töövõtteid;
5. järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt;
6. korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb tööülesannete täitmisega toime tavapärastes olukordades ning vastustab töö lõpptulemuse eest;
7. hoiab ennast kursis uuemate toodete ja hoolitsustega, soovitab kliendile teenuseid arvestades kliendi soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi;
8. on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.

Õppekava rakendamine:
Õppekava rakendamise sihtgruppiks on keskhariduse omandanud õpilane ja õpe toimub statsionaarses koolipõhises õppes.

Nõuded õpingute alustamiseks:
Neljanda taseme esmaõppes õpingute alustamise tingimus on põhihariduse olemasolu.

Nõuded õpingute lõpetamiseks:
Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga. Juhul, kui kutseeksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks erialane kooli lõpueksam.

Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
Spaateenindaja 4, EKR tase 4.

Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
Puuduvad

Osakvalifikatsioonid:
Puuduvad

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:
Kooli lõputunnistus koos hinnetelehega.

Õppekava struktuur
Põhiõpingute moodulid (71 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Sissejuhatus kutseõpingutesse	1,5 EKAP	Omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast. Teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi. Omab ülevaadet spaateenindaja erialal tööjõuturul toimuvast (milliste oskustega spaateenindajat tööjõuturg vajab). Mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloomu- ja töökeskkonda ning oma

		töökoha organiseerimise ja õigete töövõtete kasutamise olulisust. Tunneb ülevaatlikult spaateenuste ajalugu ja arengutrende Tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte.
Klienditeenindus	3 EKAP	1. Mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust spaateenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas. 2. Selgitab välja kliendi soovid ja ootused, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist. 3. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet. 4. Mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös. 5. Teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel. 6. Tutvustab, nõustab ja müüb kliendile erinevaid spaateenuseid ja tooteid.
Spaakultuur	1,5 EKAP	Tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus), liike ja eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara. Omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest. Omab ülevaadet kaasaegsetest spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgruppe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara. Mõistab spaaetiketi olemust ja sellest tulenevaid spa teenindaja tööülesandeid. Tunneb erinevaid spaamilljöö loomise ja kasutamise võimalusi ning kasutab neid spa võimalusi arvestades.
Spaateenuste korraldamine	1,5 EKAP	Valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti. Jälgib ruumide, seadmete ja töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest. Mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.
Anatoomia ja füsioloogia	3,5 EKAP	Teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt organismi kui ühtse terviku moodustumiseni. Teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust. Mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele. Teab nahahaiguste tunnuseid,nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid. Annab vajadusel esmaabi.
Aroomi- ja hooldustooted	3 EKAP	Omab ülevaadet aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest. Teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile. Teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid. Mõistab taimsete eeterlike õlide ning baasõlide kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi kliendi organismile lähtuvalt tema eripärast. Omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest. 6. Mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise.
Iluhoolitsused	8 EKAP	Teab iluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile. Kasutab erialast sõnavara inglise keeles. Selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid. Värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud sobivate toodetega, korrigeerib kulmud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid. Valmistab ette ning viib läbi käte-ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest

		lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid. Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele. Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.
Spaahoolitsused	6 EKAP	Valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi,rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid. Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul. Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti. Mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles. Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele.
Aktiivsed kehalised tegevused	1,5 EKAP	Mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust. Juhendab hommikuvõimlemist. Juhendab kepikõndi.
Kehahoolitsused	8,5 EKAP	Omab ülevaadet keha- ja massaažihoolitsuste ajaloolisest kujunemisest. Teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile. Selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles. Viib läbi massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid. Viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid. Mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele. Teostab tulemuslikku lisamüüki.
Erialane inglise keel	3 EKAP	Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas. Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel. Nõustab klienti.
Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel)	3 EKAP	Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas. Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel. Nõustab klienti.
Praktika	22 EKAP	Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist. Tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise. Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid. Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande. Praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis.
Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	5 EKAP	kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama

Valikõpingute moodulid (19 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Aroomimassaaž	2 EKAP	1. Mõistab teostatava stressivastase massaažihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi kliendi eripärast lähtuvalt ning nõustab klienti sobiva aroomi valikul. 2. Valmistab ette ja viib läbi stressivastase massaažihoolitsuse, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid. 3. Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet hoolitsuse käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele. 4. Teostab tulemuslikku lisamüüki.
Depilatsioon	2 EKAP	Hindab kliendi naha seisundit ning vastavalt sellele valmistab ette ja viib läbi erinevatest kehapiirkondadest karvade eemaldamist vahatamismeetodil, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid Nõustab klienti depilatsiooni järgse nahahoolduse osas Teab karvade eemaldamise erinevaid meetodeid
Jalgade hoolitsused	3 EKAP	Valmistab ette ning viib läbi klassikalise jalgade hoolitsuse lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid 2. Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele
Turismimajanduse ja terviseturismi alused	1,5 EKAP	Mõistab turismimajanduse olemust, seoseid teiste majandusharudega ning teab erinevaid turismivorme. Omab ülevaadet turismiettevõtete, sh majutusettevõtetest ning reisitranspordi liikidest ja pakutavatest teenustest. Omab ülevaadet kodukoha (linn/vald) vaatamisväärtustest. Omab ülevaadet Eesti tervisturismi arengust ja Eesti Terviseturismi klastri tegevusest. Kasutab turismivaldkonna erialast sõnavara ja mõisteid ning turismialaseid andmebaase.
Kätehoolitsused	3 EKAP	valmistab ette ning viib läbi klassikalist kätehoolitsust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid. teab erinevaid küünte kaunistamisvõimalusi. teeb korrektse ja viimistletud küünekaunistuse ühele või mitmele küünele, kasutab sobivaid värvitoone, kaunistusvahendeid ja töövõtteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid
Juuste hooldus	2 EKAP	Tunneb peanaha ehitust ja juuste keemilist koostist. Tunneb juuksekasvufaase ning juuksekarva ehitust. Selgitab juuste kasvu mõjutavaid tegureid ja juuste ja peanaha probleeme. Teostab kliendi peapesu ja kasutab erinevaid massaaži võtteid ning kuivatab pea kasutades fööni ja rullharja. Nõustab klienti sobivate juuksehooldustoodete valikul.
Projektijuhtimine	2 EKAP	õppija mõtestab ja kasutab omandatud teadmisi projektijuhtimise protsesside selgitamisel ning erialaste projektide koostamisel.
Laavakivi- ja taimekubumassaaž	2 EKAP	Omab ülevaadet laavakivi- ja taimekubumassaaži päritolust ja filosoofiast, toimest, näidustustest ja vastunäidustustest. Teeb kliendile laavakivi- ja taimekubumassaaži arvestades massaažide eripära ning järgides hea klienditeeninduse tavasid.
Individuaalne valikaine	2 EKAP	tegeleb kas sportimise, muusika või muu huvitegevusega regulaarselt või osaleb vabatahtlikus tegevuses; kirjeldab huviringis osalemist, hobiga tegelemist või vabatahtlikku tegevust õpitava erialaga seonduvalt; seostab huviringis osalemist, hobiga tegelemist või vabatahtlikku tegevust enese isiksusearengu seisukohalt; tutvustab oma hobisid või vabatahtlikku tegevuses osalemist grupikaaslastele.
Eneseväljendus	2 EKAP	tutvustab ennast selges ja korrektses keeles teadvustades oma tugevaid ja nõrku külgi sõnastab 3-osalise kehtestava sõnumi ja kasutab seda erinevates olukordades, suhtlussituatsioonides koostab kirjalikult ja suuliselt tekste, väljendab arusaadavalt ja selgelt

		korrektses eesti keeles, jälgides oma kehakeelt tunneb ära saboteerimise ja manipuleerimise, kaitseb omi seisukohti argumenteeritult ning veenvalt teadvustab vastutust rääkija ja kuulaja vahel, harjutab ümbersõnastamist ning teadvustab ennast kui kuulajat
Etikett ja stiiliõpetus	1,5 EKAP	Õppija teab ametikohtumiste liike ja korraldust; lipuetiketti; lauakombeid; protokolli aluseid. Õppija käitub mistahes olukorras viisakalt ja heatahtlikult. Õppija teab värvimaailma põhitõdesid.
Ruumikujundus ja miljöö loomine	2 EKAP	planeerib tööruumi ja selle sisustuse vastavalt töö spetsiifikale ja ruuumikujunduse põhimõtetele; kavandab tööruumi värvilahenduse lähtudes värviõpetusest ja ruumi kasutusalast kasutab elus- ja kunsttaimi ruumis miljöö loomisel
Jumestamine	2 EKAP	Valmistab ette töökoha ja kliendi jumestamiseks, lähtudes nahatüübist, valides sobivad tooted ja töövahendid. Teeb päeva- ja õhtujumestust, arvestades kliendi soovide ja näokujuga, kasutades sobivaid tooteid, töövahendeid, -võtteid, rakendades ergonoomilisi töövõtteid ning järgides tööohutuse ja hügieeninõudeid. Nõustab klienti sobivate jumestustoodete ja vahendite valikul kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles.
Väikeettevõtlus	3 EKAP	Õpilane mõistab väikeettevõtluse olemust ja toimimist. Õpilane näeb ettevõtlust kui üht alternatiivi oma karjääri kujundamisel. Õpilane on omandanud oskused ettevõtlusega alustada ja tegutseda ettevõtjana.
Spaateenindaja tase 4, kutseksamiks ettevalmistus	2 EKAP	tunneb spaateenindaja kutseeksami korralduse põhimõtteid ja tingimusi demonstreerib erialaseid teoreetilisi teadmisi ja praktilisi oskusi lähtudes spaateeenidaja tase 4 kutsestandardist, eksaminõuetest ja ajakavast

Valikõpingute valimise võimalused:
Õppija valib valikaineid 19 EKAPi ulatuses (valikõpingu moodul avatakse juhul, kui kursuse õppijatest vähemalt 50% on selle valinud ja rühma suurus on vähemalt 10 õpilast).
I aastal valib õppija valikaineid 8 EKAPi ulatuses
II aastal valib õppija valikaineid 11 EKAPi ulatuses.

Praktika:
Põhiõpingutest moodustab praktika 22.00 EKAPit.

Spetsialiseerumise võimalused:
Puuduvad

Õppekava kontaktisik:
Liivi Lõhmussaar
iluteeninduse ja tekstiili osakonna juht
Telefon 7361871, 5299730, liivi.lohmussaar@voco.ee

Märkused:
Rakenduskavad on kättesaadavad Tartu Rakenduslik Kolledži kodulehel, aadressil https://voco.ee/oppetoo/oppekavad/

Spaateenindaja

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	**71**	**51**	**20**
Sissejuhatus kutseõpingutesse	1,5	1,5	
Klienditeenindus	3	3	
Spaakultuur	1,5	1,5	
Spaateenuste korraldamine	1,5	1,5	
Anatoomia ja füsioloogia	3,5	3,5	
Aroomi- ja hooldustooted	3	3	
Iluhoolitsused	8	8	
Spaahoolitsused	6	6	
Aktiivsed kehalised tegevused	1,5		1,5
Kehahoolitsused	8,5	6	2,5
Erialane inglise keel	3	3	
Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel)	3		3
Praktika	22	12	10
Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	5	2	3
Valikõpingute moodulid	**19**	**9**	**10**
Aroomimassaaž	2		
Depilatsioon	2		
Jalgade hoolitsused	3		
Turismimajanduse ja terviseturismi alused	1,5		
Kätehoolitsused	3		
Juuste hooldus	2		
Projektijuhtimine	2		
Laavakivi- ja taimekubumassaaž	2		
Individuaalne valikaine	2		

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Eneseväljendus	2		
Etikett ja stiiliõpetus	1,5		
Ruumikujundus ja miljöö loomine	2		
Jumestamine	2		
Väikeettevõtlus	3		
Spaateenindaja tase 4, kutseksamiks ettevalmistus	2		

Spaateenindaja

Seosed kutsestandardi „Spaateenindaja, tase 4, vastu võetud Teeninduse Kutsenõukogu poolt otsusega 17/17.10.2018, kehtib alates 17.10.2018 kuni 16.10.2023“ kompetentside

tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid													
	Sissejuhatus kutseõpingutesse	Klienditeenindus	Spaakultuur	Spaateenuste korraldamine	Anatoomia ja füsioloogia	Aroomi- ja hooldustooted	Iluhoolitsused	Spaahoolitsused	Aktiivsed kehalised tegevused	Kehahoolitsused	Erialane inglise keel	Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel)	Praktika	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas
Kliendi teenindamine 1. järgib klienditeeninduse head tava, arvestades ettevõttes kokkulepitud teenindusstandardeid, on korrektse välimusega; 2. kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta , vastab küsimustele arusaadavalt, suhtleb klientidega sõbralikult, on abivalmis ning vajadusel juhendab spaaruumides liikumisel; 3. suunab kliendi spaahoolitsuse ruumi, selgitab kliendile hoolitsuse sisu, seab kliendi hoolitsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid; 4. jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel, küsib kliendi rahulolu ja mugavuse kohta, et tagada kliendi heaolu ja turvalisus; 5. teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest ja lõpetab hoolitsuse, jälgides kliendi seisundit ning küsides tagasisidet; veendub kliendi rahulolus; 6. tutvustab tooteid ja teenuseid, olles kursis ettevõttes pakutavate pakettide ja		x		x		x	x	x	x	x	x	x	x	x

eripakkumistega ning soovitab lisateenuseid või müügitooteid lähtuvalt kliendi soovidest ja vajadustest; 7. nõustab klienti, lahendades teenuse kasutamisega seotud probleeme oma vastutusala piires, tagades kliendi rahulolu; 8. nõustab klienti spaahoolitsuste omavahelise sobivuse osas tuues välja võimalikud terviseriskid														
Spaateenuste ettevalmistamine Tegevusnäitajad: 1. valmistab ette spaahoolitsuse ruumi, tekitades lõõgastava miljöö, kasutades selleks sobivat muusikat ja dekoreerivaid elemente, mis tagavad kliendi rahulolu; jälgib ruumide puhtust ja korda; 2. puhastab töövahendid ja seadmed enne ja/või pärast kasutamist vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning säilitab neid vastavalt nõuetele; 3. vaatab üle, valmistab ette ja seab töökorda seadmed, aparaadid jm vahendid ja materjalid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale; märgates tekkinud tehnilisi probleeme teavitab vajadusel spetsialisti või vastutavat isikut; 4. jälgib toodete laovaru ja säilivusaega hoolitsuse spetsiifikast lähtudes, tagab oma tööks vajalikud materjalid ja töövahendid, vajadusel toob/tellib neid juurde.		x	x	x									x	
Spaahoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. järgib spaahoolitsuseks ettenähtud nõudeid temperatuuri, hoolitsuse kestuse jms kohta; 2. viib läbi kliendi poolt valitud ja/või tervishoiutöötaja poolt määratud spaahoolitsuse; 3. nõustab klienti saunade valikul, lähtudes kliendi tervislikust seisundist ja eelistustest; valmistab sauna ette vastavalt sauna spetsiifikale ja viib läbi saunahoolitsuse; 4. valmistab ette ja viib läbi erinevad vee- ja vannihoolitsused (pärli-, aroomi- jm vannid, dušihoolitsused), arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 5. valmistab ette ja viib läbi parafiini- ja osokeriidihoolitsused, savi- ja turbahoolitsused, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 6. valmistab ette ja viib läbi mudavanne, -mähised ja/või –aplikatsioone, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 7. valmistab ette ja viib läbi erihoolitsusi (soolaravi, külmaravi, solaariumi, massaažitooli, vesivoodi, valgusravi jms), arvestades kliendi soovide ja eripäraga.		x	x	x		x		x		x	x	x	x	
Kehahoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad:		x			x	x		x		x			x	

1. hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit ning selgitab välja kliendi naha ja kehatüübi eripära, näidustused ja vastunäidustused, võimalike vastunäidustuste puhul nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas ning vajadusel suunab kosmeetiku, massööri või tervishoiutöötaja juurde; 2. viib läbi kehahoolitsusi, kasutades sobivaid kehahooldusvahendeid ja -tooteid ning järgides hoolitsuse teostamise metoodikat; 3. viib läbi massaažihoolitsuse, kasutades klassikalisi käsimassaaživõtteid ja vahendeid lähtuvalt kliendi eripärast; 4. viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, kasutades sobivaid töövahendeid ja – võtteid ning tooteid.														
Näohoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. hindab visuaalselt kliendi näonaha seisundit; võimalike vastunäidustuste puhul suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde; 2. valib sobivad hooldustooted vastavalt kliendi naha vajadustele ja hoolitsuse spetsiifikale; 3. teeb näo, kaela ja dekoltee piirkonna pindmist puhastamist ja teostab näohoolitsuse massaažiga, kasutamata mehaaanilisi või aparaatseid abivahendeid.		x			x	x	x	x					x	
Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. viib läbi hommikuvõimlemise grupis või individuaalselt, andes juhised kliendile sobiva tehnika kasutamiseks, arvestades kliendi huvide, ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust; 2. juhendab kepikõndijaid grupis või individuaalselt, andes kliendile juhiseid sobiva tehnika kasutamiseks; arvestab kliendi huvide, ea ja võimetega; jälgib kliendi turvalisust.									x		x	x	x	
Spaateenindaja, tase 4 kutset läbiv kompetents Tegevusnäitajad: 1. järgib kõikides tööprotsessides tööohutus- ja hügieeninõudeid; 2. kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt; 3. õnnetusjuhtumi korral annab vältimatut abi, vajadusel kutsub professionaalse abi ja teavitab õnnetusjuhtumist tööandjat ja/või vastutavat isikut; 4. oskab tegutseda häire- ja eriolukordades ning vajaduse korral kutsub professionaalse abi ning teavitab tööandjat ja/või vastutavat isikut; 5. räägib eesti keelt tasemel B2; inglise keel tasemel B1, väljendab end arusaadavalt veel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ühes võõrkeeles, kasutades kliendiga suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat; 6. suhtleb kaastöötajate ja klientidega sõbralikult ja korrektselt ning lahendab konfliktseid olukordi rahulikult ja konstruktiivselt, lähtudes klienditeeninduse heast tavast; 7. suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 8. mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv; 9. kasutab ergonoomilisi töövõtteid; 10. märgates vajadust suunab kliendi kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde (põletikud, ekseemid, sünnimärgid jms); 11. omab ülevaadet töös kasutatavate toodete koostisest ja toimest; 12. omab teadmisi anatoomiast, füsioloogiast ja nahahaigustest; 13. kasutab oma töös arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamise skaala Algtasemel kasutaja tasemele														

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Võrdlusanalüüsi koostaja **Liivi Lõhmussaar, iluteeninduse ja tekstiili osakonna juht**

Võrdlusanalüüsi koostamise kuupäev **08.10.2020**

Õppekava moodulite ja kutseharidusstandardis kirjeldatud õpiväljundite sidusus

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
Kutse- ja erialased teadmised: teab ja tunneb kutse- ja eriala põhjalikult, sealhulgas tunneb ja rakendab kutseala põhimõtteid, teooriaid, tehnoloogiaid nii tavapärastes kui ka uudsetes töösituatsioonides.	**Klienditeenindus**: 3. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet.; 6. Tutvustab, nõustab ja müüb kliendile erinevaid spaateenuseid ja tooteid. **Spaakultuur**: Tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus), liike ja eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara.; Omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest.; Omab ülevaadet kaasaegsetest spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgruppe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara.; Mõistab spaaetiketi olemust ja sellest tulenevaid spa teenindaja tööülesandeid.; Tunneb erinevaid spaamilljöö loomise ja kasutamise võimalusi ning kasutab neid spa võimalusi arvestades. **Spaateenuste korraldamine**: Valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti.; Jälgib ruumide, seadmete ja töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu.; Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest.; Mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki. **Anatoomia ja füsioloogia**: Teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt organismi kui ühtse terviku moodustumiseni.; Teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust.; Mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele.; Teab nahahaiguste tunnuseid,nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid.; Annab vajadusel esmaabi. **Aroomi- ja hooldustooted**: Omab ülevaadet aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest.; Teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile.; Teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid.; Mõistab taimsete eeterlike õlide ning baasõlide kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi kliendi organismile lähtuvalt tema eripärast.; Omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest.; 6. Mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise. **Iluhoolitsused**: Teab iluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile.; Selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
	sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid.; Värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud sobivate toodetega, korrigeerib kulmud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Valmistab ette ning viib läbi käte-ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki. **Spaahoolitsused**: Valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi,rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul.; Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti.; Mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele. **Aktiivsed kehalised tegevused**: Mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust.; Juhendab hommikuvõimlemist.; Juhendab kepikõndi. **Kehahoolitsused**: Omab ülevaadet keha- ja massaažihoolitsuste ajaloolisest kujunemisest.; Teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile.; Selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Viib läbi massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Teostab tulemuslikku lisamüüki. **Erialane inglise keel**: Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas.; Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.; Nõustab klienti. **Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel)**: Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas.; Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.; Nõustab klienti. **Praktika**: Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist.; Tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise.; Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid.; Täidab iga tööpäeva

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
	lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande. **Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas**: kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid; mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi; kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses **Spaateenindaja tase 4, kutseksamiks ettevalmistus**: tunneb spaateenindaja kutseeksami korralduse põhimõtteid ja tingimusi; demonstreerib erialaseid teoreetilisi teadmisi ja praktilisi oskusi lähtudes spaateeenidaja tase 4 kutsestandardist, eksaminõuetest ja ajakavast
Kutse- ja erialased oskused ning iseseisvuse ja vastutuse ulatus: 1. oskab iseseisvalt täita oma kutse- või erialal keerukaid ja mitmekesiseid, uudseid lahendusi eeldavaid tööülesandeid; 2. vastutab oma tööülesannete täitmise eest.	**Sissejuhatus kutseõpingutesse**: Omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast.; Teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi. **Klienditeenindus**: 3. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet.; 4. Mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös.; 6. Tutvustab, nõustab ja müüb kliendile erinevaid spaateenuseid ja tooteid. **Spaakultuur**: Tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus), liike ja eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara.; Omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest.; Omab ülevaadet kaasaegsetest spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgruppe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara.; Mõistab spaaetiketi olemust ja sellest tulenevaid spa teenindaja tööülesandeid.; Tunneb erinevaid spaamilljöö loomise ja kasutamise võimalusi ning kasutab neid spa võimalusi arvestades. **Spaateenuste korraldamine**: Valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti.; Jälgib ruumide, seadmete ja töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu.; Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest.; Mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki. **Anatoomia ja füsioloogia**: Teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt organismi kui ühtse terviku moodustumiseni.; Teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust.; Mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele.; Teab nahahaiguste tunnuseid,nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid.; Annab vajadusel esmaabi. **Aroomi- ja hooldustooted**: 6. Mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise. **Iluhoolitsused**: Selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
	töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid.; Värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud sobivate toodetega, korrigeerib kulmud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Valmistab ette ning viib läbi käte-ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki. **Spaahoolitsused**: Valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi,rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul.; Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti.; Mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele. **Aktiivsed kehalised tegevused**: Mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust.; Juhendab hommikuvõimlemist.; Juhendab kepikõndi. **Kehahoolitsused**: Teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile.; Selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Viib läbi massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Teostab tulemuslikku lisamüüki. **Praktika**: Tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise.; Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid.; Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande. **Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas**: kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid; mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi; kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses; mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama **Spaateenindaja tase 4, kutseksamiks ettevalmistus**: tunneb spaateenindaja kutseeksami korralduse põhimõtteid ja tingimusi; demonstreerib erialaseid teoreetilisi teadmisi ja praktilisi

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
	oskusi lähtudes spaateeenidaja tase 4 kutsestandardist, eksaminõuetest ja ajakavast
Õpipädevus: 1. õpib ja täiendab end iseseisvalt ja ennastjuhtivalt; 2. hindab ja analüüsib oma teadmiste taset.	**Sissejuhatus kutseõpingutesse**: Omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast.; Teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi. **Spaahoolitsused**: Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti. **Praktika**: Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande. **Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas**: kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid; mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi; kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses; mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama **Spaateenindaja tase 4, kutseksamiks ettevalmistus**: tunneb spaateenindaja kutseeksami korralduse põhimõtteid ja tingimusi
Suhtluspädevus: 1. põhjendab oma seisukohti üksikasjalikult ja väljendab neid ka uudsetes situatsioonides nii suuliselt kui kirjalikult; 2. kasutab kutse- ja erialaste probleemide lahendamisel spetsiifilisi infoallikaid, hindab kasutatava informatsiooni usaldusväärsust ja tõesust.	**Klienditeenindus**: 1. Mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust spaateenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas.; 2. Selgitab välja kliendi soovid ja ootused, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist.; 3. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet.; 4. Mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös.; 5. Teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel.; 6. Tutvustab, nõustab ja müüb kliendile erinevaid spaateenuseid ja tooteid. **Spaakultuur**: Tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus), liike ja eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara.; Omab ülevaadet kaasaegsetest spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgruppe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara.; Mõistab spaaetiketi olemust ja sellest tulenevaid spa teenindaja tööülesandeid. **Spaateenuste korraldamine**: Valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti.; Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest.; Mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki. **Iluhoolitsused**: Kasutab erialast sõnavara inglise keeles.; Selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
	hügieeninõudeid.; Värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud sobivate toodetega, korrigeerib kulmud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Valmistab ette ning viib läbi käte-ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki. **Spaahoolitsused**: Valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi,rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul.; Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti.; Mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele. **Aktiivsed kehalised tegevused**: Juhendab kepikõndi. **Kehahoolitsused**: Selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Teostab tulemuslikku lisamüüki. **Erialane inglise keel**: Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas.; Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.; Nõustab klienti. **Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel)**: Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas.; Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.; Nõustab klienti. **Praktika**: Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande. **Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas**: kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid; mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi; kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses; mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama **Spaateenindaja tase 4, kutseksamiks ettevalmistus**: tunneb spaateenindaja kutseeksami korralduse põhimõtteid ja tingimusi; demonstreerib erialaseid teoreetilisi teadmisi ja praktilisi oskusi lähtudes spaateeenidaja tase 4 kutsestandardist, eksaminõuetest ja ajakavast
Enesemääratluspädevus:	**Sissejuhatus kutseõpingutesse**: Omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast.

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
1. kasutab enesehindamist oma käitumise muutmiseks; 2. on võimeline tegema ettepanekuid töötulemuste parendamiseks.	**Iluhoolitsused**: Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki. **Spaahoolitsused**: Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul.; Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti. **Praktika**: Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid.; Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande. **Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas**: kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid; mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi; kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses; mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama
Tegevuspädevus: 1. osaleb tulemuslikult erinevates meeskondades ning on suuteline neid vajaduse korral juhtima; 2. on võimeline osaliselt juhendama kaastöötajaid.	**Anatoomia ja füsioloogia**: Annab vajadusel esmaabi. **Iluhoolitsused**: Valmistab ette ning viib läbi käte-ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki. **Aktiivsed kehalised tegevused**: Juhendab hommikuvõimlemist.; Juhendab kepikõndi. **Praktika**: Tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise.; Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid. **Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas**: kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid; mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi; kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses; mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama
Infotehnoloogiline pädevus: 1. teab infotehnoloogia rolli, võimalusi ja potentsiaalseid ohte; 2. oskab kriitiliselt hinnata saadaoleva teabe usaldusväärsust; 3. oskab kasutada peamisi arvutirakendusi ning interneti võimalusi nii isiklikel kui tööalastel eesmärkidel; 4. oskab rakendada abivahendeid teabe loomiseks, esitamiseks ja mõistmiseks ning kasutada internetipõhiseid otsingusüsteeme ja muid teenuseid.	**Sissejuhatus kutseõpingutesse**: Omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast.; Teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi.; Tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte. **Spaakultuur**: Omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest. **Aroomi- ja hooldustooted**: Teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile.; Teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid.; Omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest. **Iluhoolitsused**: Kasutab erialast sõnavara inglise keeles.

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
	Erialane inglise keel: Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel. **Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel)**: Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel. **Praktika**: Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist.; Praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis. **Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas**: kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid; mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi; kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses; mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama
Algatusvõime ja ettevõtlikkuspädevus: 1. mõtleb süsteemselt ja loovalt ning oskab oma ideid kriitiliselt hinnata ja leida iseseisvalt võimalusi nende teostamiseks; 2. algatab, arendab ja rakendab ideid; 3. omab esmaseid teadmisi ettevõtlusest; 4. koostab juhendamisel endale lühi- ja pikaajalise karjääriplaani; 5. leiab iseseisvalt võimalusi erialaseks enesetäiendamiseks ja tööturul rakendumiseks; 6. seostab erialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendumise võimalustega.	**Sissejuhatus kutseõpingutesse**: Omab ülevaadet spaateenindaja erialal tööjõuturul toimuvast (milliste oskustega spaateenindajat tööjõuturg vajab).; Mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloomu- ja töökeskkonda ning oma töökoha organiseerimise ja õigete töövõtete kasutamise olulisust.; Tunneb ülevaatlikult spaateenuste ajalugu ja arengutrende; Tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte. **Klienditeenindus**: 1. Mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust spaateenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas.; 2. Selgitab välja kliendi soovid ja ootused, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist.; 3. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet.; 4. Mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös.; 5. Teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel. **Spaateenuste korraldamine**: Valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti. **Iluhoolitsused**: Selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid. **Praktika**: Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist.; Praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis. **Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas**: mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi; kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses; mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama

LISA 4 : Spaateenindaja eriala lõpueksam