TARTU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA	
Õppekavarühm	Transporditeenused
Õppekava nimetus	Logistiku abi
	Logistic assistant
	Ассистент логистика
Õppekava kood EHIS-es	128077

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk-haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
			X			

Õppekava maht: 90 EKAP

Õppekava koostamise alus:
Kutsestandard Logistiku abi, tase 4. Transpordi ja Logistika Kutsenõukogu otsus nr 3 / 24.11.2016.
Kutseharidusstandard. VV määrus nr 130, 26.08.2013.

Õppekava õpiväljundid:
Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud töötamiseks meeskonnas valdkonna erinevate protsesside korraldamisega.

Õppekava läbimisel õpilane:

1) korraldab logistika valdkonna kliendi- ja/või tarnijasuhete igapäevatööd, vajadusel juhendamisel;
2) eristab logistikateenuseid ja nende rakendamise üldpõhimõtteid riske ennetavalt;
3) töötleb informatsiooni tüüpsituatsioonides iseseisvalt, ebaharilikes või keerukates situatsioonides võib ta vajada juhendamist;
4) mõistab meeskonnatöö vajalikkust ning suhtleb meeskonnakaaslastega korrektselt;
5) omandab oskuse suhelda klientidega vastavalt klienditeeninduse üldistele standarditele;
6) oskab hankida teavet edasiõppimise ja tööleidmise võimaluste kohta ning kavandab oma karjääri.

Õppekava rakendamine:
Statsionaarne õpe, mittestatsionaarne õpe

Nõuded õpingute alustamiseks:
Õppima võib asuda keskharidusega isik.

Nõuded õpingute lõpetamiseks:
Õpingud 4. taseme kutseõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile vastavate õpiväljundite saavutamist.

Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:
Õppekava õpiväljundite saavutamisel täismahus omandatakse kutsele „Logistiku abi, tase 4“ vastavad kompetentsid.

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:
Kooli lõputunnistus koos hinnetelehega

Õppekava struktuur
Põhiõpingute moodulid (75 EKAP)

Nimetus	*Maht*	*Õpiväljundid*
Klienditeenindus	5 EKAP	Teenindab klienti, lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest Haldab klienditeenindusprotsessi, lähtudes ettevõtte teenindusstandarditest Käsitleb reklamatsioone ning lahendab teeninduses ettetulevaid probleemsituatsioone
Logistikateenuste ostmine ja müümine	9 EKAP	õppija teab logistikateenuste ostu- ja müügiprotsessi etappe ja sisseostuteenuste rakendamise võimalusi kliendi vajadustest lähtuvalt õppija kasutab kvaliteedi mõõtmise põhimõtteid logistikateenuste osutamisel õppija teab logistikateenuste riske ja nende ennetamise võimalusi õppija tunneb logistikateenuste lepingute koostamise põhimõtteid õppijaosaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt
Varude juhtimine	5 EKAP	õpilane teab müügistatistika kogumise põhimõtteid ja nõudlust mõjutavaid faktoreid ning kasutab andmete analüüsimise meetodeid õpilane rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka

		inglise keeles õpilane loetleb ja selgitab tarnijate valiku kriteeriumeid õpilane teab hinnapäringute koostamise põhimõtteid õpilane osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt teostab erinevaid varude haldamise toiminguid ja määrab reservvarude suurused ning optimaalsed ostukogused
Laotöö toimingute haldamine	5 EKAP	Õpilane teab ladude klassifikatsiooni ja nende funktsioone ning infovoo juhtimise põhimõtteid Õpilane teab laotöid reguleerivaid õigusakte ja vormistab laotöödeks vajamineva dokumentatsiooni nõuetekohaselt Õpilane tunneb laotöödeks kasutatavaid tehnoloogiaid ja seadmeid, tagab nende puhtuse korra, korraldab laotöid Õpilane teab laotööga seotud riske ja määrab riskitegurid
Praktika	31 EKAP	õpilane tunneb ettevõtte töökorraldust, vastava töökohaga seotud juhendeid ja töökeskkonda õpilane mõistab töötervishoiu ja töö- ja keskkonnaohutuse tähtsust õpilane täidab korrektselt praktikajuhendaja poolt antud tööülesandeid, väärtustab koostööd ning on valmis võtma vastutust eriolukordades õpilane viib läbi erinevaid logistikatoiminguid, lähtudes varalise vastutuse üldpõhimõtetest õpilane rakendab tööülesannete sooritamisel kliendikeskse teeninduse põhiprintsiipe, kasutades selleks erinevaid suhtlemise meetodeid õpilane analüüsib ennast tööalaselt ning dokumenteerib, vormistab ja esitleb tehtud tööd nõuetekohaselt
Transpordilogistika juhtimine	6 EKAP	õppija teab transpordilogistika toimimise põhimõtteid ja arengut õppija selgitab veoviiside valikuga seotud lähtekohti õppija kirjeldab taara- ja pakendiringluse põhimõtteid tuginedes pakendiseadusele õppija osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt õppija kirjeldab veoteenuste rakendamise põhimõtteid ja seoseid tarneahelas õppija määrab olulised kriteeriumid, mis mõjutavad veoteenuste tariife õppija tunneb veolepingute ja –arvete koostamise aluseid õppija rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles
Logistika alused	6 EKAP	omab ülevaadet õpitavast erialast, eriala õppekava ülesehitusest, õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast on teadlik logistika valdkonnas tegutsevatest ettevõtetest ja nende tööpõhimõtetest tunneb ülevaatlikult logistika ajalugu ja rolli ning arengutrende nii Eestis kui ka rahvusvahelisel tasandil teab pakendite liigituspõhimõtteid ja rakendab nendevahelisi seosed efektiivsest ruumikasutusest lähtuvalt määratleb logistilised funktsioonid ja seostab erinevad logistikaprotsessid tarneahelas teab logistikaprotsessidega seotud riske ja nende ennetamise võimalusi rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	8 EKAP	mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimine protsessis mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil

Valikõpingute moodulid (15 EKAP)

Nimetus	*Maht*
Erialane inglise keel	4 EKAP
Erialane vene keel	3 EKAP
Erialane soome keel	3 EKAP
Majandusarvestus	2 EKAP

Projektijuhtimine	2 EKAP
Juhtimise alused	2 EKAP
Tõstukid, nende hooldus ja juhtimine	3 EKAP
Personali juhtimine	2 EKAP
Multimeedia	2 EKAP
Excel kui tööriist logistika valdkonnas	1 EKAP
Individuaalne valikaine	1 EKAP
Ettevalmistus logistiku abi kutseeksamiks	3 EKAP
Ajakasutuse juhtimine	1 EKAP

Valikõpingute valimise võimalused:
Õppija valib valikaineid 15 EKAPi ulatuses (valikõpingu moodul avatakse juhul, kui kursuse õppijatest vähemalt 50% on selle valinud ja rühma suurus on vähemalt 10 õpilast).
I aastal valib õppija valikaineid 10 EKAPi ulatuses
II aastal valib õppija valikaineid 5 EKAPi ulatuses

Lõputööd ja -eksamid

Lõpueksam

Praktika:
Põhiõpingutest moodustab praktika 0.00 EKAPit.

Spetsialiseerumise võimalused:
puuduvad

Õppekava kontaktisik:
Sirje Koido
ärinduse ja kaubanduse osakonna juhataja
Telefon 7361976, 5094467, sirje.koido@khk.ee

Märkused:
Rakenduskavad on kättesaadavad Tartu Kutsehariduskeskuse kodulehel, aadressil http://khk.ee/oppimine/kutseope

Logistiku abi

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	**75**	**50**	**25**
Klienditeenindus	5	2,5	2,5
Logistikateenuste ostmine ja müümine	9	3	6
Varude juhtimine	5	5	
Laotöö toimingute haldamine	5	5	
Praktika	31	15,5	15,5
Transpordilogistika juhtimine	6	6	
Logistika alused	6	6	
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	8	7	1
Valikõpingute moodulid	**15**	**10**	**5**
Erialane inglise keel	4		
Erialane vene keel	3		
Erialane soome keel	3		
Majandusarvestus	2		
Projektijuhtimine	2		
Juhtimise alused	2		
Tõstukid, nende hooldus ja juhtimine	3		
Personali juhtimine	2		
Multimeedia	2		
Excel kui tööriist logistika valdkonnas	1		
Individuaalne valikaine	1		
Ettevalmistus logistiku abi kutseeksamiks	3		
Ajakasutuse juhtimine	1		
Lõputööd ja -eksamid			
Lõpueksam			

Logistiku abi

Seosed kutsestandardi „Logistiku abi, tase 4“ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid							
	Klienditeenindus	Logistikateenuste ostmine ja müümine	Varude juhtimine	Laotöö toimingute haldamine	Praktika	Transpordilogistika juhtimine	Logistika alused	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused
Veotellimuste käsitlemine		X			X	X		
Laotoimingute haldamine				X	X			
Logistikateenuste ostmine ja müümine	X	X			X			
Klienditeenindus	X	X		X	X	X		
Varude haldamine ja ostutoimingute teostamine		X	X		X			
Kvaliteedi haldamine logistikas	X	X	X		X	X	X	
Info- ja IT-süsteemide kasutamine	X	X	X	X	X	X		X
Informatsiooni- ja kommunikatsioonitehnoloogia kasutamine	X	X	X	X	X	X		X
Riskide haldamine	X	X	X	X	X	X	X	
Tagastuslogistika haldamine		X			X		X	

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse